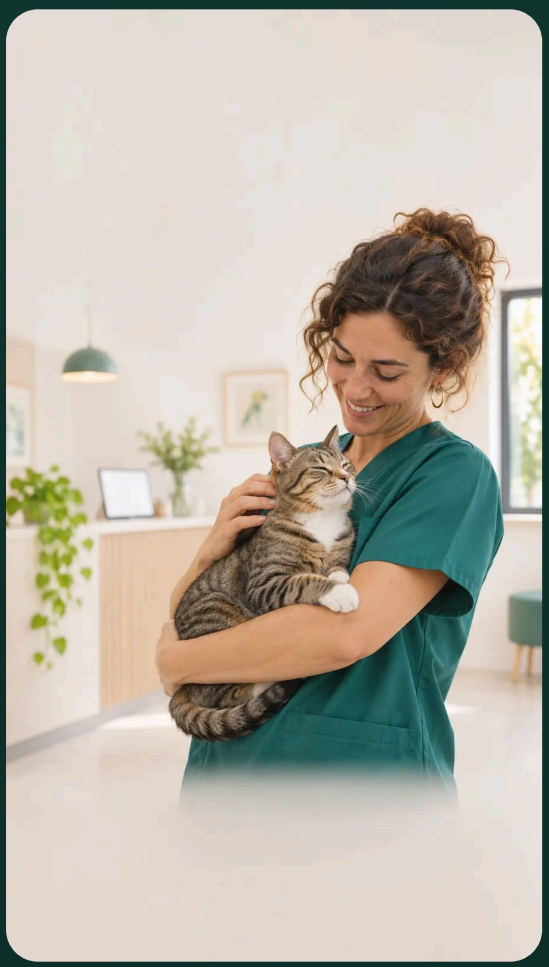
Tu clínica.
Tu programa.
Para siempre.

El programa de gestión para clínicas veterinarias que **se compra una vez y es tuyo**: agenda y sala de espera, ficha de cada mascota con su raza y su foto, mapa 3D de lesiones, vacunas, recetas, hospital, tienda, almacén y facturación VERI*FACTU. En tu propio servidor.





107,50 €/mes

12 cuotas sin intereses + IVA · 1 veterinario
O pago único de 1.290 € + IVA

29 €/mes

Mantenimiento desde. Servidor, IA y actualizaciones incluidos.

769 funciones

Todas detalladas, una a una, en el anexo.

POR QUÉ EXISTIMOS

Hacemos productos para el cliente, no clientes para el producto.

Casi todos los programas veterinarios funcionan igual: **pagas cada mes y por cada veterinario, para siempre**, y el día que dejas de pagar te quedas sin nada. Tú pones el trabajo y la historia de miles de mascotas; ellos se quedan con el control.

> **Con nosotros pagas el programa una vez y es tuyo. No quedas atrapado en una suscripción para siempre.**

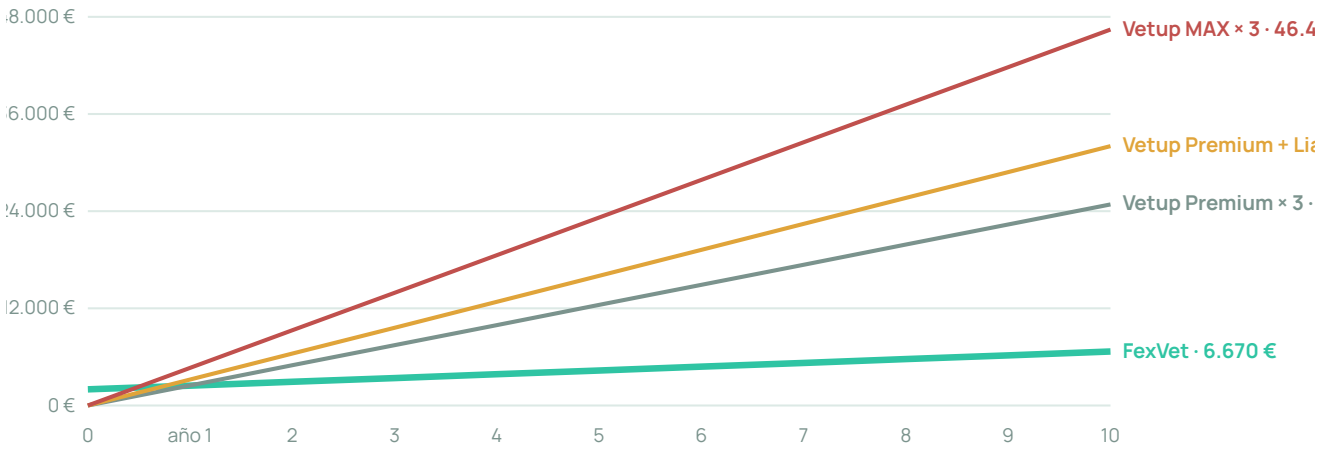
La suscripción de siempre

- × Cuota mensual que no termina nunca.
- × Una licencia más por cada veterinario.
- × La IA y los extras, aparte.
- × Tus datos, en una nube compartida.
- × Si dejas de pagar, te quedas sin programa.

FexVet

- ✓ Un único pago y el programa es tuyo para siempre.
- ✓ Auxiliares, recepción, peluquería y sedes sin sobrecoste.
- ✓ IA, servidor y actualizaciones en el mantenimiento.
- ✓ Tu servidor y tu base de datos, solo tuyos.
- ✓ Si un día te vas, te llevas programa y datos.

Lo que pagas con los años · clínica con 3 veterinarios, sin IVA

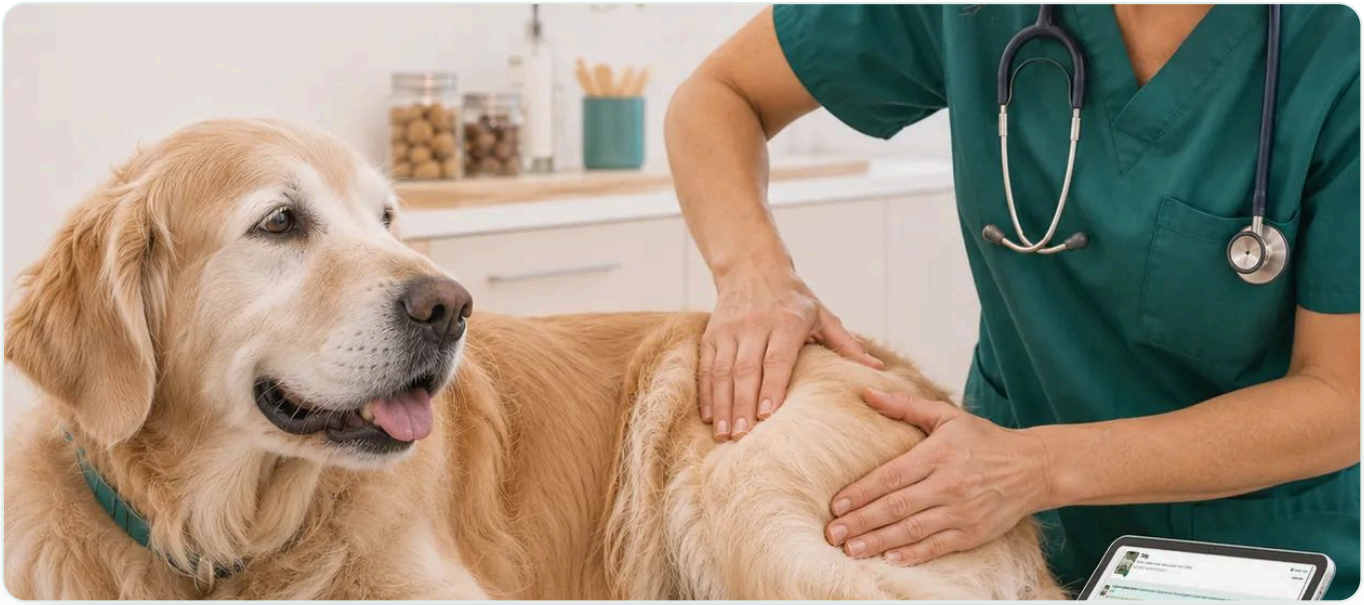


Precios publicados por cada proveedor en noviembre de 2026, sin IVA. Detalle y método en la comparativa de este dossier.

HECHO PARA VETERINARIA

No es un programa de clínicas con «mascota» en vez de «paciente».

Cada pantalla está pensada para cómo trabaja una clínica veterinaria: **el tutor y sus mascotas**, la especie y la raza, lo que hay que vigilar en cada una, las vacunas, el triaje, la hospitalización y la tienda.



Tutor y mascotas

Un tutor con todas sus mascotas; cada una con foto, chip, pasaporte, carácter y avisos de manejo como «muerde» o «alergias».

743 razas con foto

De perros a anfibios, con tamaño, peso, esperanza de vida y las enfermedades a vigilar en cada raza.

Mapa 3D de lesiones

Un modelo 3D de su especie para marcar dolor, heridas, masas, dermatitis o fracturas, con seguimiento.

Vacunas y desparasitaciones

Lote, laboratorio y próxima dosis calculada sola. Cartilla en PDF.

Recetas e informe con IA

Receta por principio activo con el peso de referencia, en PDF. La IA redacta el informe de la visita.

Sala de espera y hospital

Triaje con semáforo a partir de las constantes y los hospitalizados con su box.

PRIMER PILAR

01 Eres el dueño. Para siempre.

No te alquilamos un acceso: **te entregamos un programa**, instalado en un servidor que es solo de tu clínica, con tu base de datos y tu marca. Cuando terminas de pagarlo, es tuyo. Sin letra pequeña.

Licencia para siempre

Pagas una vez (o en 12 cuotas sin intereses) y el programa es de tu clínica de por vida.

Tu servidor, tu base de datos

Nada de nubes compartidas: una instalación propia para tu clínica y para nadie más.

Permanencia solo mientras financias

La única permanencia es la de las cuotas, y puedes liquidar lo pendiente cuando quieras.

Crecer cuesta poco

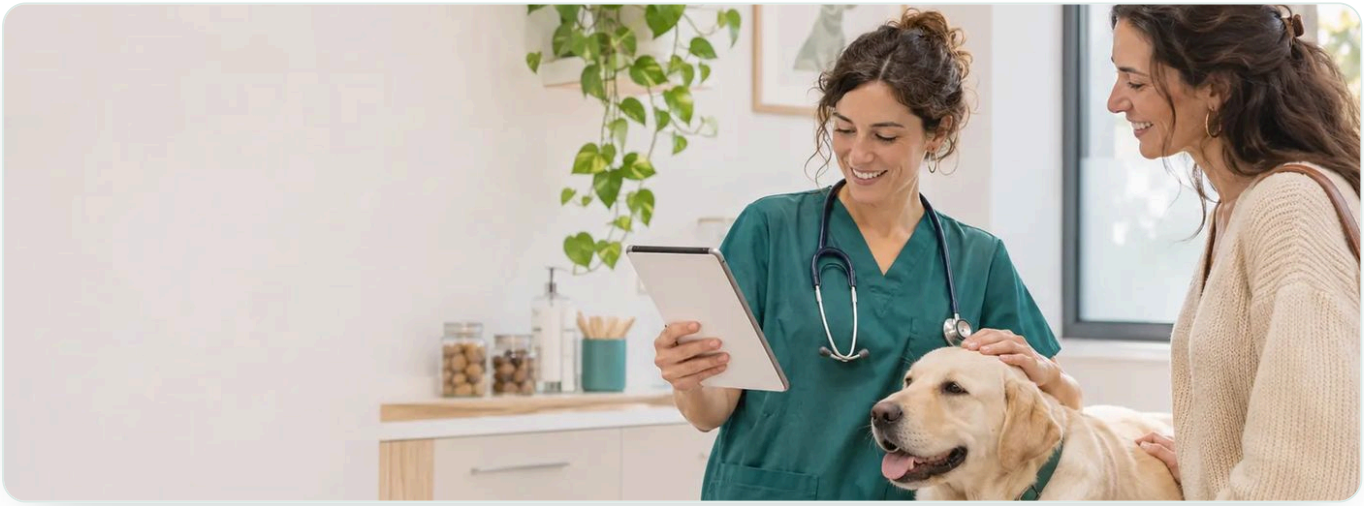
Precio por tramos de veterinarios. Auxiliares, recepción, peluquería y sedes nuevas no suben la cuota.

Tus datos siempre a mano

Exportas tutores, mascotas, actividad y contabilidad a Excel cuando quieras.

Libre para irte

Si un día dejas el mantenimiento, te entregamos el programa y todos tus datos sin coste.



SEGUNDO PILAR

02 Circuito cerrado de facturación.

Todo lo que se hace en la clínica **se cobra**: la consulta, la vacuna, la peluquería y lo que se lleva de la tienda. Todo lo que se cobra **se factura**, y todo lo facturado **llega a Hacienda y a tu gestoría**.

1 **Cita**
con la mascota elegida

2 **Sala de espera**
triaje y orden

3 **Consulta**
constantes, 3D e informe

4 **Vacuna y receta**
lote y próxima dosis

5 **Tienda**
sale el lote que caduca antes

6 **Factura**
VERI*FACTU con QR

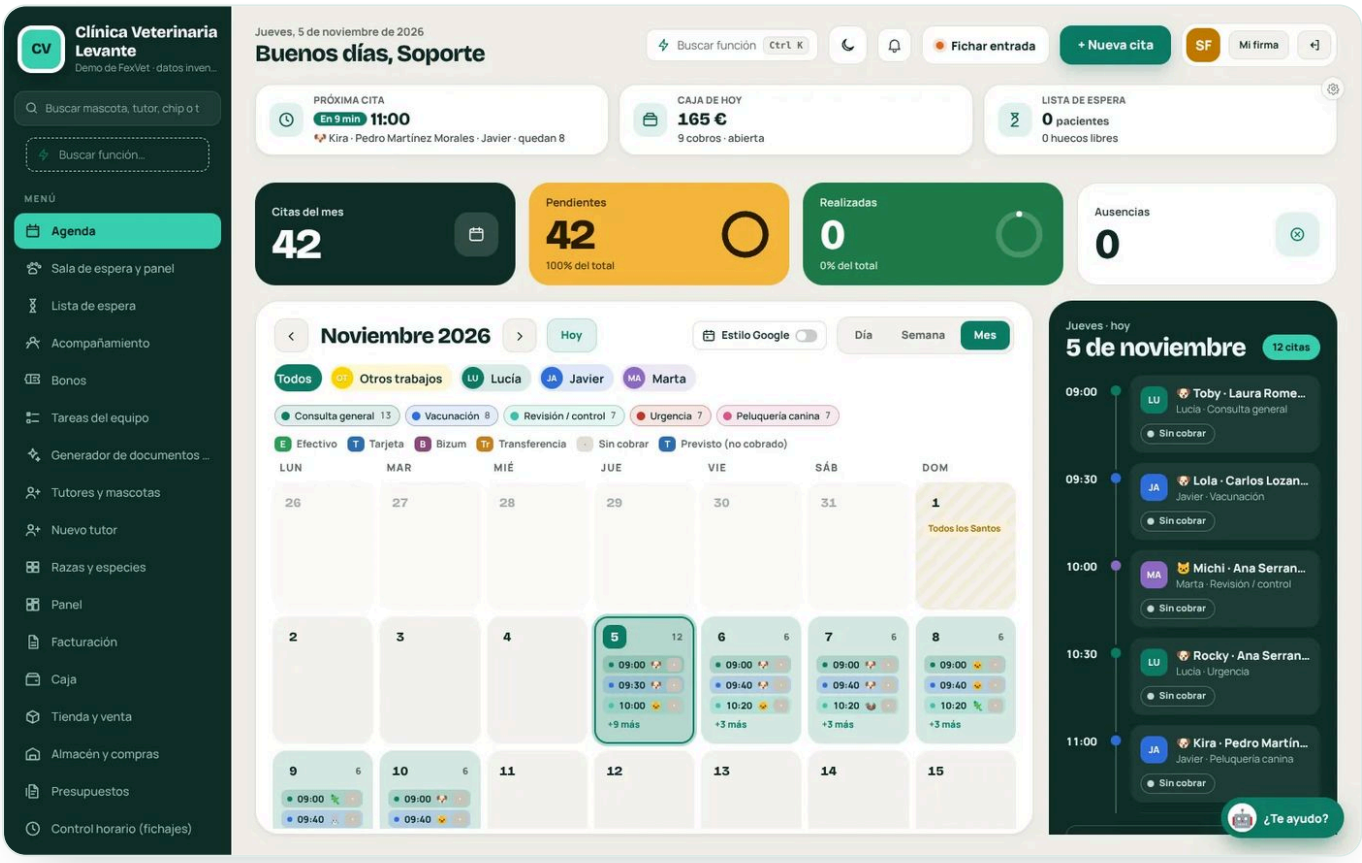
7 **Cobro**
caja, tarjeta, Bizum o seguro

8 **Gestoría**
Excel con todo cuadrado

0
consultas sin cobrar
Al atender, el cargo se crea solo. Bonos y seguros se descuentan sin errores.

0
facturas fuera de la ley
VERI*FACTU integrado: huella encadenada, QR y envío automático a la AEAT.

0
lotes caducados
El almacén avisa de lo que caduca y vende primero lo que caduca antes.



TERCER PILAR

03 Los datos de tu clínica, blindados.

La historia de cada mascota y los datos de cada tutor se quedan **en tu clínica**: un servidor solo para ti, permisos por puesto, registro de cada acceso y una IA que nunca ve quién es el cliente.

Servidor propio en la UE

Tus historias no conviven con las de otras clínicas. HTTPS y copias diarias.

Cada uno ve lo suyo

Perfiles de veterinario, auxiliar, recepción y dirección. Recetas y estupefacientes, solo quien debe.

Registro de accesos

Queda anotado quién ha consultado cada ficha, documento o exportación.

IA sin datos personales

Solo recibe el contenido clínico, nunca el nombre ni los datos del tutor.

Consentimientos a prueba

Firma en pantalla con el texto exacto firmado, fecha y equipo.

Documentos sellados

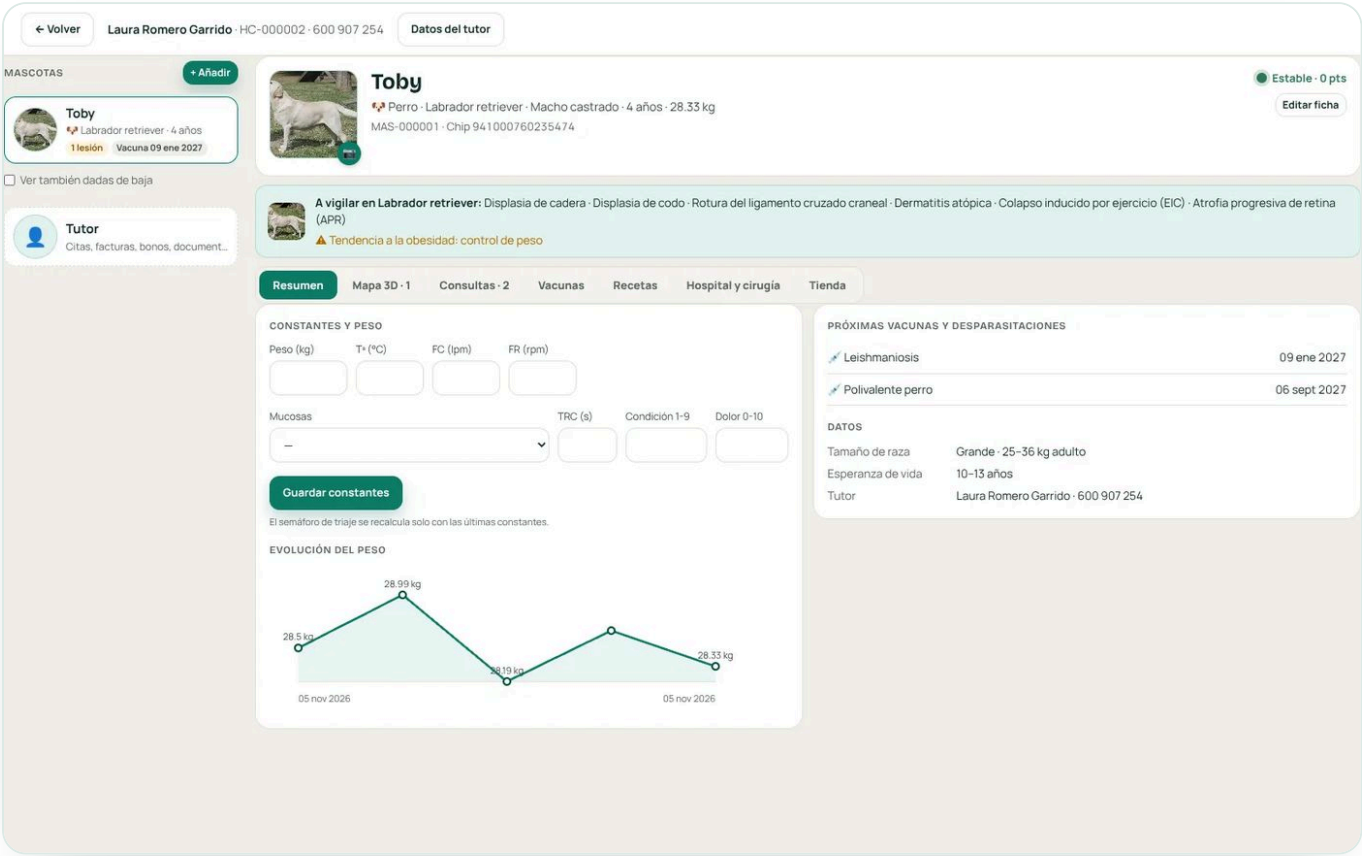
Cada documento lleva su huella SHA-256: demuestras que nadie lo ha tocado.

1	5	100 %	0
servidor por clínica	perfiles con permisos	accesos registrados	datos personales a la IA

FICHA DE LA MASCOTA

Todo lo de cada mascota, en una sola pantalla.

Foto, raza, sexo, edad, peso y chip arriba; debajo, **lo que hay que vigilar en su raza** y sus avisos. Y en pestañas: resumen con constantes y peso, mapa 3D, consultas, vacunas, recetas, hospital y su tienda.



Constantes y triaje

Peso, temperatura, frecuencias, mucosas, TRC, condición corporal y dolor; el semáforo se recalcula solo.

Evolución del peso

Gráfica de cada pesaje para seguir dietas y crecimiento.

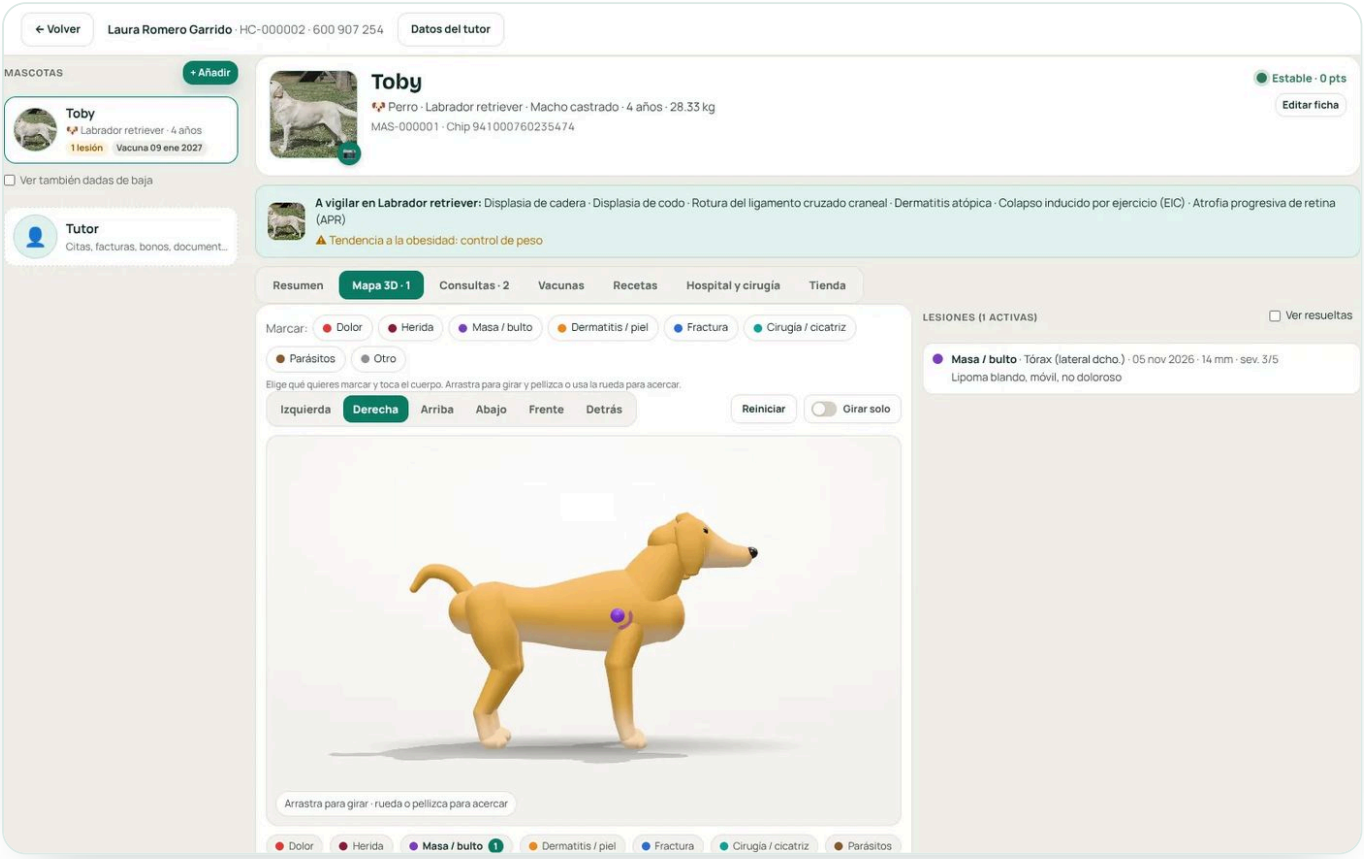
Varias mascotas por tutor

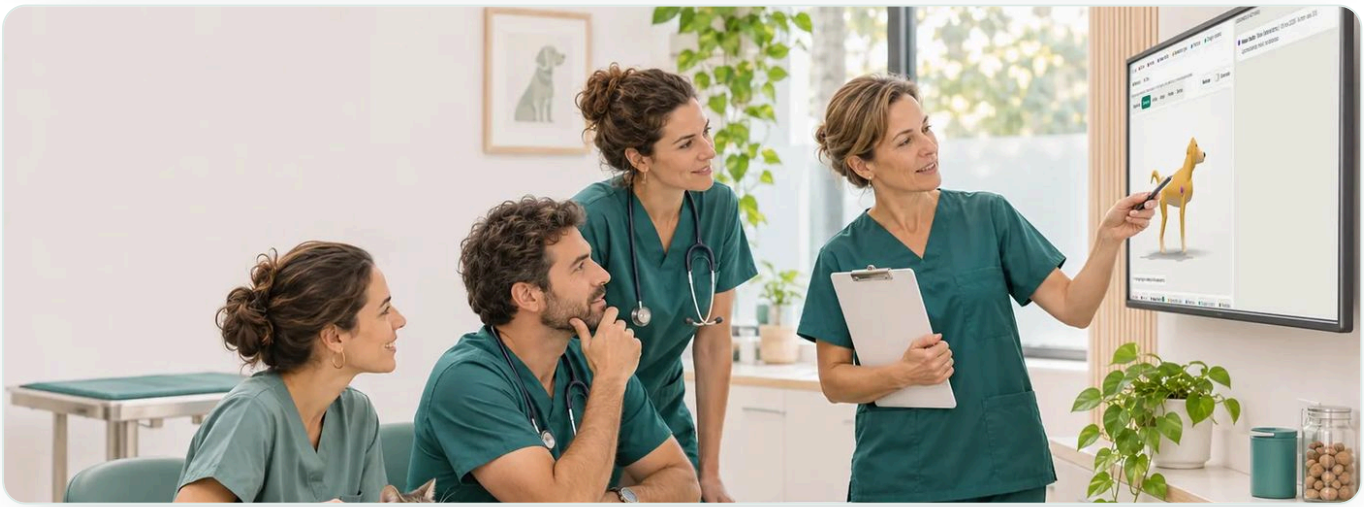
Pasas de una a otra sin salir; las dadas de baja, ocultas pero guardadas.

MAPA 3D

Señala dónde le duele.
En su cuerpo, no en un texto.

Cada especie tiene su modelo 3D: perro con su tamaño de raza, gato, conejo, hurón, roedor, caballo, ave, tortuga, lagarto, serpiente, pez y anfibio. Tocas el cuerpo, eliges el tipo de lesión y queda guardada **en el sitio exacto, con su zona anatómica escrita sola**.





8 tipos de lesión

Dolor, herida, masa, dermatitis, fractura, cirugía, parásitos y otros.

Seguimiento

Tamaño, gravedad de 1 a 5, notas y fotos hasta que se resuelve.

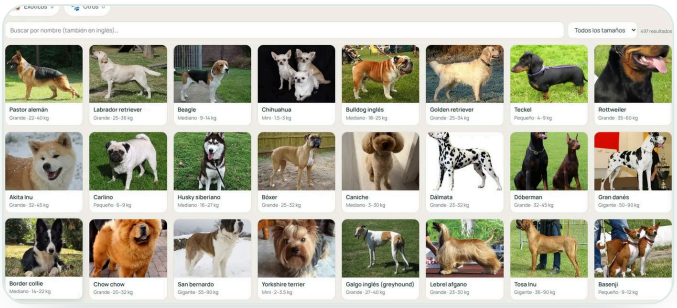
Para explicarlo

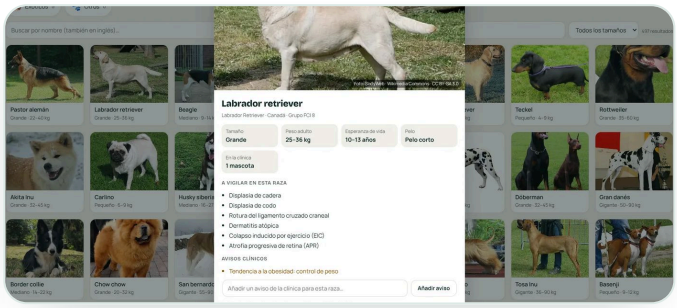
Giras y acercas el modelo para enseñárselo al tutor.

REGISTRO DE ESPECIES Y RAZAS

743 razas con su foto y lo que hay que vigilar en cada una.

Al dar de alta una mascota eliges su raza con foto, y su ficha avisa sola de lo que suele tener. Puedes añadir tus propios avisos, tu foto y tus propias razas.





497
perros

89
gatos

63
caballos y équidos

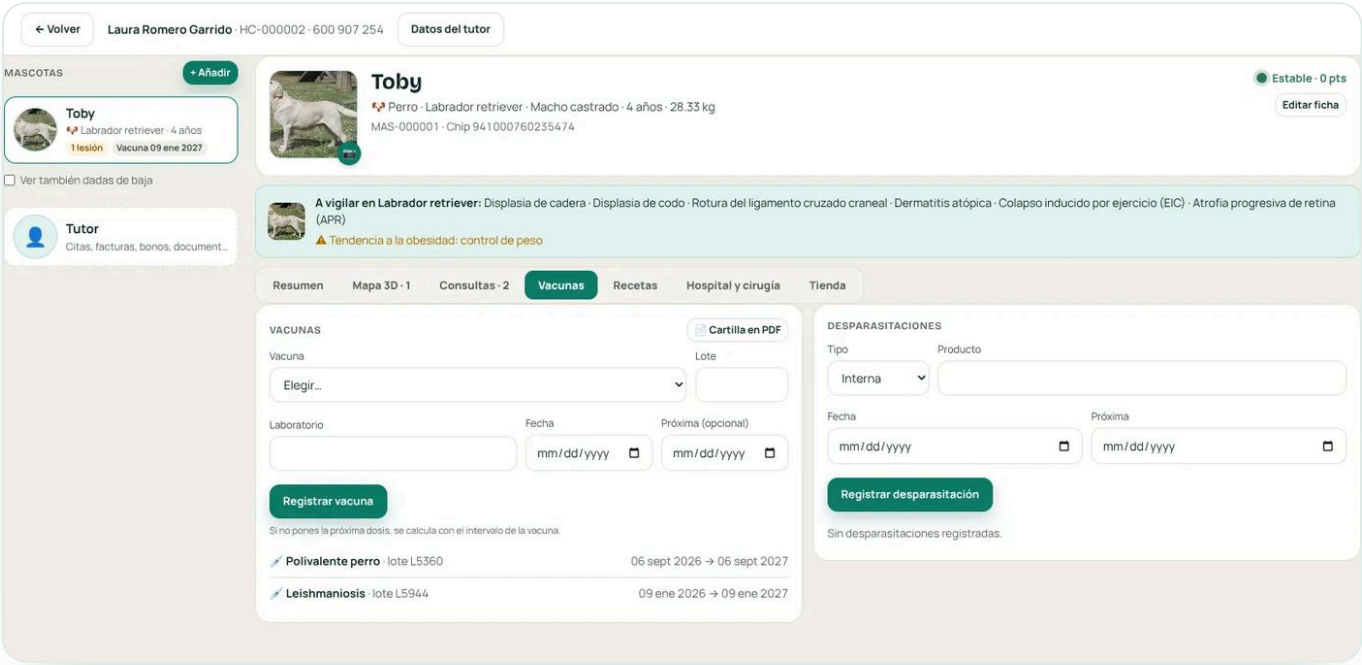
94
conejos, aves, roedores, reptiles y más



VACUNAS, RECETAS Y HOSPITAL

Lo clínico, sin papeles ni olvidos.

Las vacunas con su lote y su próxima dosis, la cartilla en PDF, las recetas por principio activo y los hospitalizados con su box. Y la IA te deja escrito el informe de la visita.



Vacunas

Catálogo por especie con intervalo: la próxima dosis se calcula sola.

Desparasitaciones

Interna y externa, con producto, fecha y la próxima.

Cartilla en PDF

Con tu membrete, para dársela al tutor o enviársela.

Recetas

Por medicamento o principio activo, con el peso de referencia.

Hospital y cirugía

Ingresos con motivo y box; en el panel, quién está ingresado y desde cuándo.

Informe con IA

La IA redacta el informe de la consulta; tú lo revisas y lo firmas.

SALA DE ESPERA Y PANEL

Quién espera, quién es prioritario y quién está ingresado.

El panel veterinario reúne el día: la sala de espera con el triaje de cada mascota, los hospitalizados, las vacunas que vencen, las mascotas sin revisión en un año, lo que hay que pedir y los lotes que caducan.



← Volver a la agenda **Panel veterinario** · jueves, 5 de noviembre

12	1	5	19	28	5	6	6
citas hoy	hospitalizados	vacunas vencidas	vencen en 30 días	mascotas de 21 tutores	sin revisión en 1 año	productos por pedir	lotes caducan en 30 días

SALA DE ESPERA · HOY

10:00	**Michi** Europeo de pelo corto · Ana Serrano Cano Revisión / control · Marta · Citada	Prioritario · 9 pts	
09:00	**Toby** Labrador retriever · Laura Romero Garrido Consulta general · Lucía · Citada	Estable · 0 pts	
09:30	**Lola** Bulldog francés · Carlos Lozano Navarro Vacunación · Javier · Citada	Estable · 0 pts	Alergias
10:30	**Rocky** Pastor alemán · Ana Serrano Cano Urgencia · Lucía · Citada	Estable · 0 pts	Muerde
11:00	**Kira** Yorkshire terrier · Pedro Martínez Morales Peluquería canina · Javier · Citada	Estable · 0 pts	
11:30	**Nube** Persa · Elena Morales Navarro Consulta general · Marta · Citada	Estable · 0 pts	
12:00	**Copito** Belier enano (holland lop) · Miguel Gil Rubio Vacunación · Lucía · Citada	Estable · 0 pts	
12:30	**Sombra** Galgo español · Miguel Gil Rubio Revisión / control · Javier · Citada	Estable · 0 pts	
13:00	**Pipo** Ratonero bodeguero andaluz · Carmen Morales Garrido Urgencia · Marta · Citada	Estable · 0 pts	
13:30	**Thor** Maine Coon · José Cano Romero Peluquería canina · Lucía · Citada	Estable · 0 pts	

HOSPITALIZADOS

Michi · Gastritis con deshidratación · box 3	desde 05 nov 2026

VACUNAS Y DESPARASITACIONES (30 DÍAS) — Avisar a los tutores

Tambor · Mixomatosis · Beatriz Rubio Ramos	29 may 2026
Max · Leishmaniosis · Cristina Romero Lozano	21 oct 2026
Rizos · Leishmaniosis · Alberto Navarro Garrido	21 oct 2026
Rizos · Polivalente perro · Alberto Navarro Garrido	21 oct 2026
Lúa · Leishmaniosis · Beatriz Rubio Ramos	21 oct 2026
Bruno · Leishmaniosis · Rocío Rubio Martínez	12 nov 2026
Bruno · Polivalente perro · Rocío Rubio Martínez	12 nov 2026
Tango · Leishmaniosis · Nuria Ortiz Garrido	12 nov 2026
Nube · Leucemia felina · Elena Morales Navarro	12 nov 2026
Copito · Enfermedad hemorrágica · Miguel Gil Rubio	12 nov 2026
Michi · Trivalente gato · Ana Serrano Cano	18 nov 2026
Luna · Trivalente gato · Cristina Romero Lozano	18 nov 2026
Tambor · Enfermedad hemorrágica · Beatriz Rubio Ramos	18 nov 2026
Gris · Leucemia felina · Marina Cano López	18 nov 2026
Pipo · Polivalente perro · Carmen Morales Garrido	30 nov 2026
Max · Polivalente perro · Cristina Romero Lozano	30 nov 2026
Salchi · Leishmaniosis · Francisco Cano Ortiz	30 nov 2026
Sombra · Polivalente perro · Miguel Gil Rubio	30 nov 2026

TIENDA Y ALMACÉN

La tienda que sabe qué necesita cada mascota.

En la ficha aparece lo que de verdad le viene bien, **por su peso, edad, raza, historia y temporada**, y solo cuando hay un motivo claro. El almacén te dice qué pedir y qué caduca.



Recomendaciones con motivo

«De su peso», «por su raza o su historia», «le toca reponer». Respeta las alergias.

Lotes y caducidades

Sale primero lo que caduca antes y te avisa de lo que caduca en 30 días.

Propuesta de compra

Por proveedor, con lo que falta para el mínimo, lista para copiar o enviar.

Código de barras

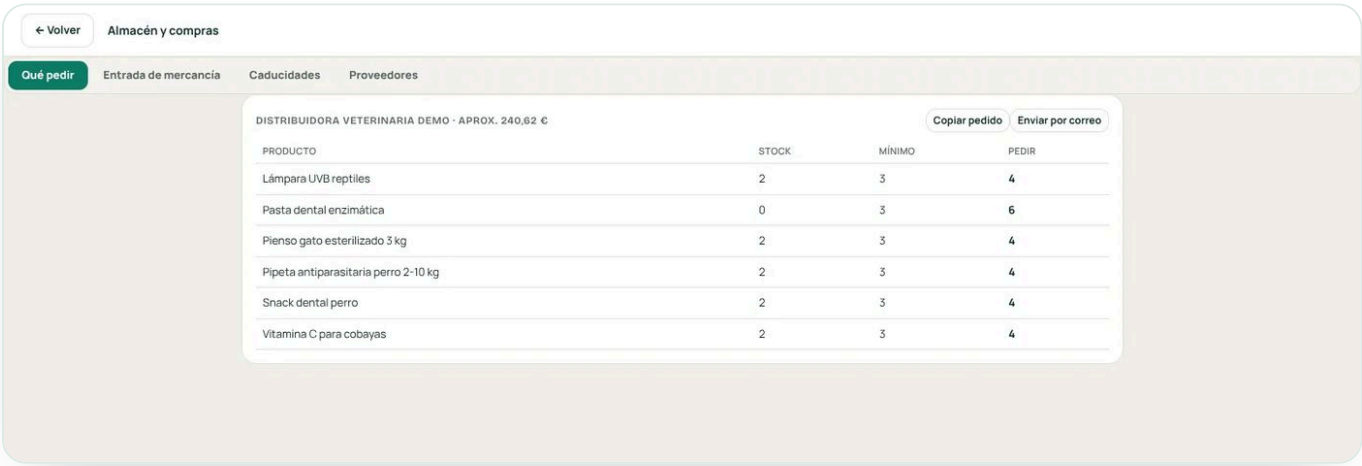
Entrada de mercancía y venta con el lector.

Venta en la ficha

Cada venta queda en la mascota y sale en su factura VERI*FACTU.

Lo que compran juntos

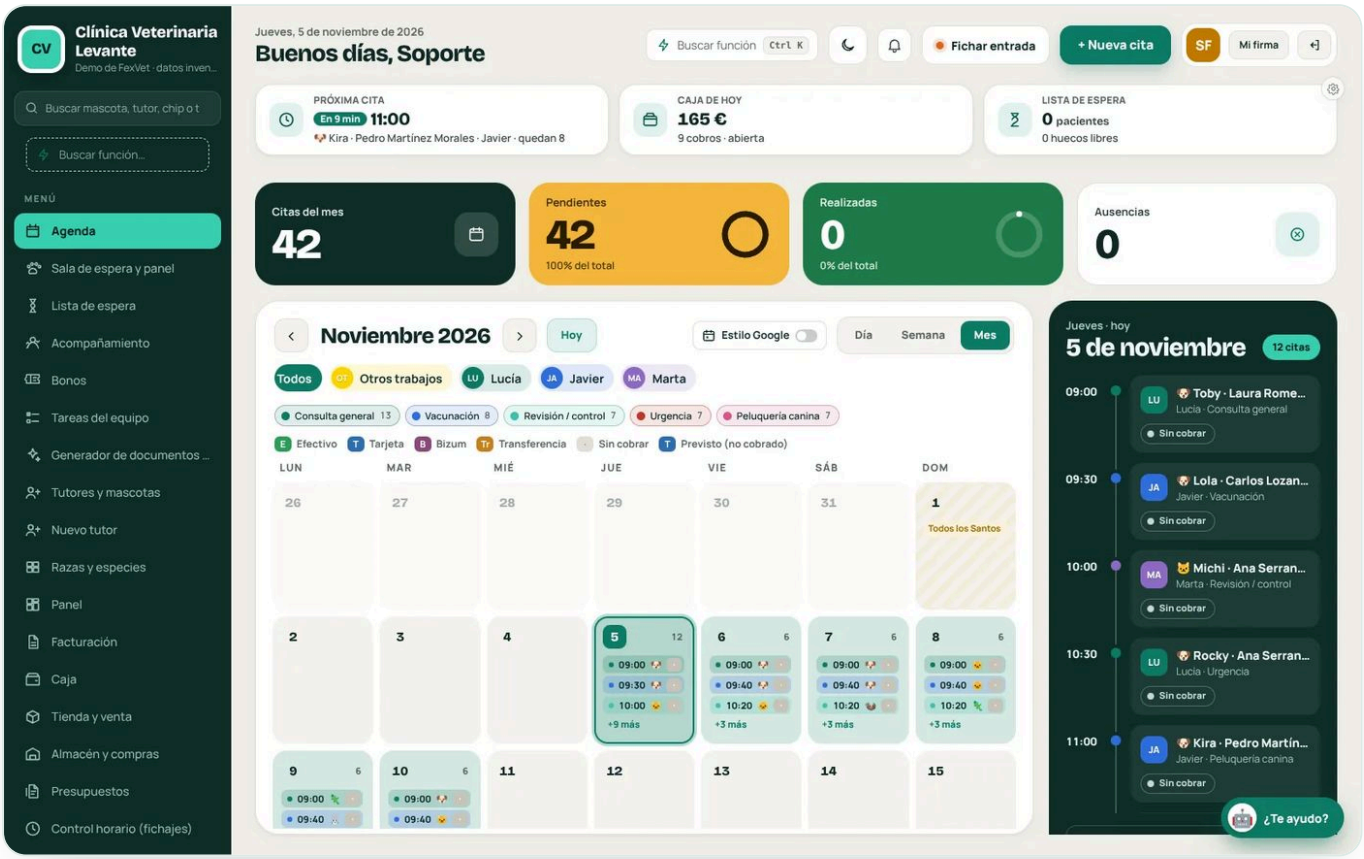
El programa aprende qué se compra junto para proponerlo.

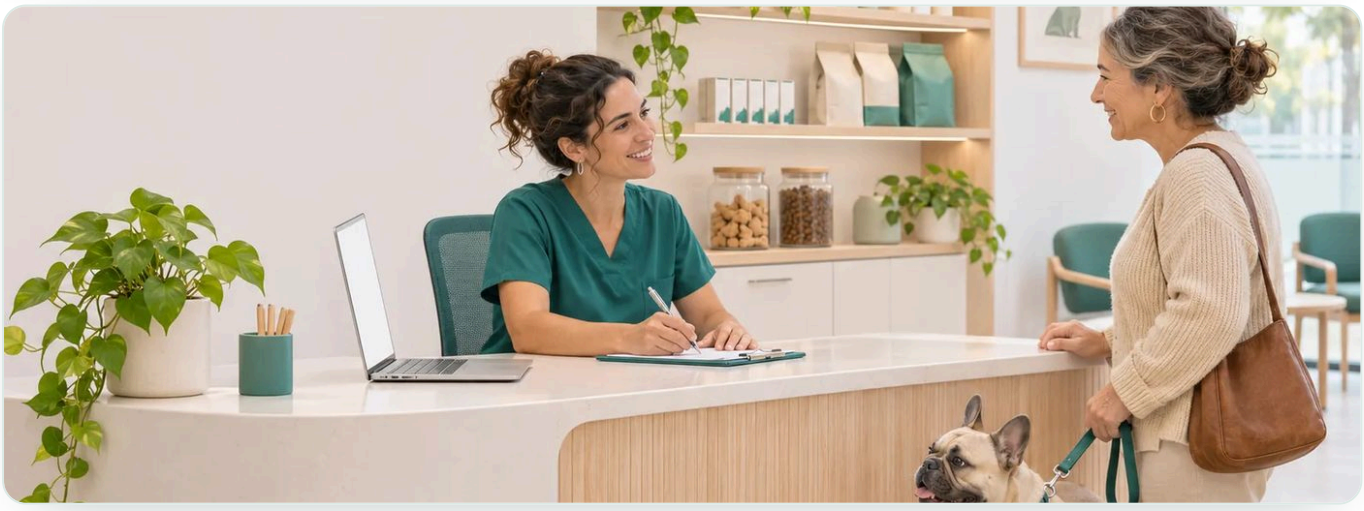


Y TODO LO DE UNA CLÍNICA

Agenda, facturación, equipo y gestoría.

Lo que ya usan a diario las clínicas de Fex Solutions: agenda por veterinario con el icono de cada especie, recordatorios, caja, facturación VERI*FACTU, bonos, seguros de mascotas, control horario, informes y un Excel para tu gestoría.





MÓDULO OPCIONAL · ACOMPAÑAMIENTO

Cada mascota, acompañada de la primera visita a la revisión.

Un recorrido automático para cada tutor y su mascota: mensajes cercanos por WhatsApp o correo en el momento justo, cuestionario antes de venir, **resúmenes que prepara la IA y aprueba el veterinario** y un aviso en cuanto alguien dice que su mascota está peor. Con la bandeja de WhatsApp de la clínica incluida.

Mensajes que salen solos

Bienvenida con el cuestionario, inicio del tratamiento, seguimiento, ausencias, alta y reseña. Sin duplicados y de 9 a 20 h.

La IA propone, el veterinario decide

Resume el cuestionario y redacta el resumen para el tutor. Nada clínico sale sin que el veterinario lo apruebe.

Nadie se queda atrás

Si el tutor dice que su mascota está peor o pide hablar con una persona, llega un aviso y se paran sus mensajes.



+49 €/mes en tu mantenimiento (79 €/mes de 11 a 15 veterinarios) y 290 € de puesta en marcha, + IVA. Lo dejamos configurado.

MÓDULO PREMIUM · RECEPCIÓN IA

El teléfono cogido siempre y las citas, en tu agenda.

Una llamada sin contestar es un cliente que llama a otra clínica. Tus clientes siguen llamando a **tu número de siempre**: si no lo coges, contesta un agente de voz que da, cambia o anula la cita. El agente escrito hace lo mismo por WhatsApp y en el chat de tu web.

Tu número de siempre

Un desvío pasa la llamada al agente cuando no contestas.

Citas de verdad

Huecos reales, confirma día, hora y veterinario, y la apunta.

En el horario que elijas

Siempre, fuera de horario o por franjas; si no, toma el recado.

WhatsApp y tu web

El agente escrito contesta los WhatsApp y el chat de tu página.

Nunca da consejos clínicos

Lo clínico y lo urgente te lo pasa con un resumen.

Todo registrado

Cada llamada y cada cita que ha tocado el agente.

79 €/mes
Agente escrito

179 €/mes
Agente de voz · 400 min

200 €/mes
Los dos

+ IVA, sin pago inicial. Permanencia de 12 meses.

LLAVE EN MANO

Todo lo que te damos.
Tú solo abres la puerta.

No te mandamos un usuario y una contraseña y te deseamos suerte. **Lo instalamos, lo configuramos, pasamos tus datos y formamos a tu equipo.**

Servidor propio, montado
Tu servidor virtual en la UE, con tu dominio y HTTPS.

Pasamos tus datos
Tus clientes y sus citas, de tu programa actual o de Excel.

Con tu marca
Logo, color y datos fiscales en facturas, recetas y cartillas.

Lo dejamos configurado
Servicios, vacunas, precios, horarios, productos y usuarios.

Formación al equipo
Veterinarios, auxiliares y recepción, desde el primer día.

IA incluida
Hasta 300 consultas al mes sin pagar nada más.

Actualizaciones
Probadas antes; tú decides cuándo instalarlas.

Copias diarias
Copia automática cada día de toda la base de datos.

Soporte cercano
Hablas con quien ha hecho el programa.



PRECIO

Un precio claro. Sin sorpresas.

Pagas el programa una vez y un mantenimiento fijo que cubre **el servidor, la IA y las actualizaciones**. El precio va por tramos de veterinarios: auxiliares, recepción, peluquería y sedes no cuentan.

EL PROGRAMA · DE 2 A 3 VETERINARIOS · 12 CUOTAS

165,83 €/mes + IVA

12 cuotas sin intereses y es tuyo para siempre. Incluye licencia de por vida, instalación, configuración, importación de datos y formación.

o en un solo pago **1.990 € + IVA**

MANTENIMIENTO · DE 2 A 3 VETERINARIOS

39 €/mes + IVA

- ✓ Servidor virtual propio en la UE.
- ✓ Hasta 300 consultas de IA al mes.
- ✓ Actualizaciones y cambios legales.
- ✓ Registro de razas y modelos 3D al día.
- ✓ Copias diarias y soporte directo.
- ✓ Auxiliares y recepción sin límite.

Clínica	Programa · 12 cuotas	O pago único	Mantenimiento
1 veterinario	**107,50 €/mes**	**1.290 €**	**29 €/mes**
De 2 a 3 veterinarios	**165,83 €/mes**	**1.990 €**	**39 €/mes**
De 4 a 6 veterinarios	**224,17 €/mes**	**2.690 €**	**49 €/mes**
De 7 a 10 veterinarios	**290,83 €/mes**	**3.490 €**	**69 €/mes**
De 11 a 15 veterinarios	**575,00 €/mes**	**6.900 €**	**129 €/mes**
Hospitales y grupos	**Presupuesto a medida**		

Precios + IVA. Módulos opcionales aparte. Los mensajes de WhatsApp o SMS y las comisiones de la pasarela de pago los cobra cada proveedor, sin margen nuestro.

COMPARATIVA HONESTA

Lo que pagarías en otro programa. Y lo que te queda al final.

Comparamos de igual a igual: **clínica con 3 veterinarios**, precios publicados y sin IVA. Si un competidor cobra la IA aparte, la sumamos, porque nosotros la incluimos.

PROGRAMA	5 AÑOS	10 AÑOS	AL FINAL TIENES
FexVet IA, servidor propio y actualizaciones incluidos	**4.330 €**	6.670 €	**El programa, tuyo**
Vetup · Premium × 3 Sin IA · 69 €/mes por veterinario	**12.420 €**	24.840 €	**Nada**
Vetup · Premium + Lia × 3 Con su IA, 20 €/mes por usuario	**16.020 €**	32.040 €	**Nada**
Vetup · MAX × 3 IA incluida · 129 €/mes por veterinario	**23.220 €**	46.440 €	**Nada**

−65 %
frente a Vetup Premium a 5 años, y con IA incluida

6.670 €
en 10 años con FexVet, programa incluido

0 €
por auxiliares, recepción o peluquería

Y los que no publican precio

QVET, IDEXX Neo y la mayoría de programas veterinarios no publican tarifas: se piden a presupuesto. Las estimaciones que circulan en comparadores van de unos 70–150 €/mes por clínica en los programas españoles y de 150–300 €/mes en los internacionales. Provet Cloud publica en dólares: desde unos 250 $/mes con un veterinario y más por cada veterinario adicional.

Precios publicados por cada proveedor en noviembre de 2026 × meses, sin IVA, manteniendo la tarifa actual en el tiempo. Vetup: cada plan incluye 1 veterinario y 2 auxiliares; para 3 veterinarios se cuentan 3 licencias. Lia: 20 €/mes por usuario en Premium, incluida en MAX. FexVet: tramo de 2 a 3 veterinarios, 1.990 € + 39 €/mes.

TODO EN UN SOLO PROGRAMA

769 funciones.
Un solo programa, un solo precio.

Las 769 funciones de FexVet, todas detalladas una a una en el anexo, entran en el precio del programa y en su mantenimiento. **227 son propias de veterinaria**. Lo único que se contrata aparte son los módulos opcionales.

Tutores y mascotas 33	Ficha de la mascota 16	Mapa 3D y radiografías 39
Registro de especies y razas 16	Consultas e informe con IA 17	Vacunas y desparasitaciones 15
Recetas veterinarias 19	Hospitalización y cirugía 12	Sala de espera y triaje 10
Tienda veterinaria y recomendador 15	Almacén, lotes y caducidades 13	Seguros de mascotas 16
Agenda y citas 79	Widgets de la agenda 8	Reserva online y portal del tutor 39
Cuestionarios antes de la visita 7	Consentimientos y documentos 33	Inteligencia artificial 5
Servicios y tarifas 12	Prestaciones, bonos y descuentos 18	Caja 15
Productos y presupuestos 8	Facturación y VERI*FACTU 40	Cobros online y SMS 18
Recordatorios y avisos 18	Gastos 12	Gestoría y asesoría 11
Panel de mando e informes 21	Captación y CRM 19	Equipo y control horario 20
Tareas del equipo 5	Centros y horarios 10	Lista de espera 9
Usuarios, roles y permisos 22	Importar y exportar datos 26	Tu marca y la app 13
Buscador de funciones 5	Asistente «¿Te ayudo?» y soporte 9	Seguridad y privacidad 19
Automatismos 12	Actualizaciones y mantenimiento 23	

41 áreas Además, los módulos opcionales: Acompañamiento (33 funciones) y Recepción IA (28 funciones), al final del anexo.

SEGURIDAD Y CONFIANZA

Los estándares con los que protegemos tus datos.

FexVet guarda historias clínicas y datos de los tutores, y eso exige rigor. Por eso diseñamos, desarrollamos y auditamos el programa tomando como referencia los estándares internacionales de ciberseguridad y la normativa española y europea de protección de datos.

01

OWASP Top 10 y ASVS

Seguimos las guías de OWASP, la referencia mundial en seguridad de aplicaciones web, y tomamos como objetivo el nivel 2 de su estándar de verificación (ASVS 5.0).

02

RGPD y LOPDGDD

Privacidad desde el diseño: una base de datos propia para cada clínica, permisos por rol y registro de los accesos a la información.

03

APIs e inteligencia artificial

Aplicamos OWASP API Security y el Top 10 de OWASP para aplicaciones con IA: la IA nunca puede saltarse los permisos de tu equipo.

04

Mínimo privilegio y defensa en profundidad

Cada persona ve solo lo que su rol permite, el servidor lo comprueba en cada operación y la base de datos añade su propia barrera.

05

Cifrado y pagos seguros

Todo viaja cifrado por HTTPS. Los cobros online van por Stripe o Redsys, pasarelas certificadas PCI DSS: la tarjeta nunca pasa por el programa.

06

Integridad fiscal VERI*FACTU

Facturas inalterables y encadenadas, preparadas para el sistema VERI*FACTU de la Agencia Tributaria.

Auditado por dentro, comprobado por fuera.

Revisamos el código, las dependencias y los servidores con pruebas automáticas de seguridad. La última auditoría interna, en noviembre de 2026, siguió OWASP ASVS y sus correcciones ya están en el programa. Y lo confirman escáneres públicos independientes:

A+ **Mozilla HTTP Observatory**
Nota máxima · web y programa

A+ **Qualys SSL Labs**
Nota máxima · cifrado HTTPS

Notas obtenidas el 18 de noviembre de 2026 en developer.mozilla.org/observatory y ssllabs.com para fexvet.es y vetvital.fexsolutions.net. Estándares de referencia que aplicamos en el desarrollo y en nuestras auditorías internas. No constituyen una certificación oficial del producto.

EN RESUMEN

Ocho razones para quedarte con FexVet.

01

Es tuyo

Pagas una vez y el programa es de tu clínica para siempre.

02

Hecho para veterinaria

Tutores y mascotas, razas, 3D, vacunas, recetas, hospital y tienda.

03

Más barato

Menos de la mitad que una suscripción a 5 años, con IA incluida.

04

Sin pagar por puesto

Auxiliares, recepción y peluquería no cuentan.

05

Tus datos, aparte

Un servidor solo para tu clínica, en la UE.

06

Todo conectado

De la sala de espera a Hacienda y a la gestoría, sin teclear dos veces.

07

Al día

VERI*FACTU, RGPD y mejoras continuas en el mantenimiento.

08

Cerca

Hablas con quien ha hecho el programa.

Pruébalo con datos reales antes de decidir.

Te enseñamos la demo completa con una clínica de ejemplo y estudiamos contigo cómo pasar tu clínica sin perder nada.

Francis Fernández · Fex Solutions
620 144 188 · WhatsApp
ceo@fexsolutions.net
fexsolutions.net/vet

ANEXO

Todo lo que hace FexVet, una a una.

Sin adornos: cada función que tiene hoy el programa, agrupada por áreas y explicada en una frase. Las marcadas como **VET** son propias de veterinaria.

769

Tutores y mascotas 33	Ficha de la mascota 16	Mapa 3D y radiografías 39
Registro de especies y razas 16	Consultas e informe con IA 17	Vacunas y desparasitaciones 15
Recetas veterinarias 19	Hospitalización y cirugía 12	Sala de espera y triaje 10
Tienda veterinaria y recomendador 15	Almacén, lotes y caducidades 13	Seguros de mascotas 16
Agenda y citas 79	Widgets de la agenda 8	Reserva online y portal del tutor 39
Cuestionarios antes de la visita 7	Consentimientos y documentos 33	Inteligencia artificial 5
Servicios y tarifas 12	Prestaciones, bonos y descuentos 18	Caja 15
Productos y presupuestos 8	Facturación y VERI*FACTU 40	Cobros online y SMS 18
Recordatorios y avisos 18	Gastos 12	Gestoría y asesoría 11
Panel de mando e informes 21	Captación y CRM 19	Equipo y control horario 20
Tareas del equipo 5	Centros y horarios 10	Lista de espera 9
Usuarios, roles y permisos 22	Importar y exportar datos 26	Tu marca y la app 13
Buscador de funciones 5	Asistente «¿Te ayudo?» y soporte 9	Seguridad y privacidad 19
Automatismos 12	Actualizaciones y mantenimiento 23	

Tutores y mascotas — 33 funciones

Un tutor, todas sus mascotas VET
La ficha del tutor enseña a la izquierda todas sus mascotas con su foto y, a la derecha, la ficha de la elegida.

Buscador de mascotas en el menú VET
Encuentras por nombre de la mascota, microchip, pasaporte, nº de cartilla, nombre del tutor o teléfono.

Búsqueda sin tildes
«jose» encuentra a «José».

Alta del tutor en dos pasos VET
Datos del tutor y contacto, sin pedir nada que no haga falta.

Alta de la mascota al momento VET
Si el tutor recién creado aún no tiene mascotas, se abre sola la ventana para darla de alta.

12 especies VET
Perro, gato, conejo, hurón, roedor, ave, reptil, caballo, pez, anfibio, exótico u otro, cada una con su icono.

Raza elegida con foto VET
Eliges la raza en una rejilla de fotos del registro, con buscador y filtro por tamaño.

Mestizos y cruces VET
Marcas «Mestizo / cruce» o escribes la raza a mano si no está en el registro.

Edad exacta o aproximada VET
Fecha de nacimiento o, si no se sabe, años y meses aproximados; la edad se calcula sola.

Identificación completa VET
Microchip, pasaporte europeo y nº de cartilla en la ficha.

Microchip sin duplicados VET
El programa no deja dar de alta dos mascotas con el mismo chip y avisa de que ya existe.

Código propio de cada mascota VET
Cada animal recibe el suyo (MAS-000001) al darlo de alta.

Foto con la cámara del móvil VET
Le haces la foto en el alta o desde su ficha y se reduce sola para que cargue rápido.

Sin foto, la de su raza VET
Mientras no tenga foto propia, la mascota se ve con la foto de su raza.

Color de capa VET
Eliges el color de su capa en una paleta o con el selector y lo describes: tricolor, atigrado gris…

Carácter en consulta VET
Tranquilo, nervioso, miedoso o agresivo, para que todo el equipo lo sepa antes de cogerlo.

Aviso de manejo VET
«Bozal para los oídos», «no tocar las patas traseras»: sale en su ficha a la vista de todos.

Alergias, patologías y medicación VET
Alergias, patologías crónicas y medicación habitual desde el mismo alta.

Dieta y seguro VET
Pienso, casera, BARF o latas; y la compañía y la póliza de su seguro.

Perro potencialmente peligroso VET
Casilla PPP para los perros, que se ve en rojo en su ficha.

Avisos en la lista de mascotas VET
Fallecido, alergias, «muerde», lesiones activas y vacuna vencida o próxima, en cada mascota del tutor.

Mascotas dadas de baja VET
Se ocultan de la lista y se vuelven a ver con una casilla.

«También en casa» VET
Desde la ficha de una mascota saltas a las demás del mismo tutor con un toque.

Sección «Tutor» VET
Sus citas, facturas, bonos, seguro, documentos, cuestionarios y captación, en un solo sitio.

Datos del tutor
Ficha administrativa del tutor con contacto, consentimientos, facturas y bonos.

Comprobación de DNI y NIE
Avisa si la letra no cuadra.

Aviso de NIF repetido
Te dice qué tutor lo tiene ya.

Nº de cliente automático
Cada tutor recibe el suyo.

Origen del cliente
En persona, teléfono, WhatsApp, web o recomendación.

Consentimiento de comunicaciones
Sin esa casilla, el tutor no recibe ningún mensaje.

Alta desde recepción VET
Recepción da de alta tutores y mascotas; la parte clínica la escribe el veterinario.

Historial de citas del tutor
Quién la dio, por qué vía, qué veterinario atendió, cómo acabó y cómo se pagó.

Lo que vino del programa anterior
Saldos y facturas antiguas, a la vista en la ficha del tutor.

Ficha de la mascota — 16 funciones

Cabecera con todo lo importante VET
Foto, especie, raza, sexo, castrado o esterilizada, edad en años y meses, peso, chip, pasaporte y seguro.

Avisos de un vistazo VET
Alergias en rojo, carácter, aviso de manejo, PPP, enfermedades crónicas y medicación habitual en chips de color.

Cambiar la foto tocándola VET
Pulsas la foto de la cabecera y le haces otra con el móvil.

«A vigilar en esta raza» VET
Debajo de la cabecera salen las predisposiciones de su raza y los avisos clínicos, con su foto.

Pestañas claras VET
Resumen, Mapa 3D, Consultas, Vacunas, Recetas, Hospital y cirugía, y Tienda.

Cada uno ve lo suyo VET
Recepción ve el resumen y la tienda; las pestañas clínicas solo las ve el personal clínico.

Contadores en las pestañas VET
La pestaña del mapa dice cuántas lesiones activas hay y la de consultas, cuántas lleva.

Constantes en segundos VET
Peso, temperatura, frecuencia cardiaca y respiratoria, mucosas, tiempo de relleno capilar, condición corporal 1-9 y dolor 0-10.

Gráfica de evolución del peso VET
Cada pesaje queda en la gráfica, aunque sea un pesaje rápido sin consulta.

Peso de la ficha siempre al día VET
El último peso registrado pasa solo a la cabecera.

Peso comparado con su raza VET
Te avisa si está por encima o por debajo del peso habitual de su raza.

Próximas vacunas en el resumen VET
Lo que le toca, con las vencidas en rojo.

Datos de su raza VET
Tamaño, peso adulto y esperanza de vida de su raza junto a sus datos.

Tutor y próxima cita VET
En el resumen ves quién es su tutor, su teléfono y cuándo vuelve.

Editar la ficha VET
Cambias cualquier dato de la mascota desde un botón, con el mismo formulario del alta.

Apertura registrada VET
Cada vez que alguien abre la ficha de una mascota queda anotado.

Mapa 3D de lesiones — 19 funciones

Su cuerpo en 3D VET
Cada mascota tiene su modelo en 3D, que giras con el dedo o el ratón.

12 modelos de animal VET
Perro, gato, conejo, hurón, roedor, caballo, ave, pez, rana, tortuga, lagarto y serpiente.

A la medida de su raza VET
El perro cambia de tamaño (de mini a gigante) y de orejas (caídas o erguidas) según su raza.

Con el color de su capa VET
El modelo se pinta con el color de la capa que pusiste en su ficha.

Marcar tocando el cuerpo VET
Eliges qué marcas y tocas el punto exacto del cuerpo.

8 tipos de marca VET
Dolor, herida, masa o bulto, dermatitis, fractura, cirugía o cicatriz, parásitos y otro, cada uno con su color.

Zona anatómica sola VET
Al tocar, el programa pone el nombre de la zona, y lo puedes precisar.

Severidad y tamaño VET
Severidad de 1 a 5, tamaño en milímetros y una descripción de cada marca.

Seis vistas con un botón VET
Izquierda, derecha, arriba, abajo, frente y detrás; y «Reiniciar» para volver al principio.

Giro automático VET
Un interruptor para que el modelo gire solo y enseñárselo al tutor.

Leyenda de colores VET
Debajo del modelo, qué significa cada color.

Lista de lesiones VET
Al lado del modelo, todas las marcas con su zona, fecha, tamaño, severidad y revisiones.

Revisión de cada lesión VET
Anotas el tamaño y la severidad de hoy y una nota: un bulto que crece o una herida que cierra se ve en su línea de tiempo.

Fotos de cada lesión VET
Haces fotos con el móvil en cada revisión y quedan con la lesión.

Resuelta y reabrir VET
La marcas como resuelta y, si vuelve, la reabres.

Ver también las resueltas VET
Con una casilla vuelven a salir en el modelo y en la lista.

Borrar solo si fue un error VET
Una marca se borra solo el mismo día; después se marca como resuelta para que quede en la historia.

Sin 3D, una lista VET
Si el equipo no puede mostrar 3D, eliges la zona en una lista y la marca se guarda igual.

Lesiones a la vista del tutor VET
En la lista de mascotas del tutor se ve cuántas lesiones activas tiene cada una.

Registro de especies y razas — 16 funciones

743 razas y especies VET
Perros, gatos, caballos, conejos, aves, roedores, reptiles, peces, anfibios, hurones y exóticos, listos de serie.

Casi todas con foto VET
741 razas con foto real, cada una con su autoría y su licencia.

Ficha de cada raza VET
Tamaño, peso adulto, esperanza de vida, tipo de pelo, país de origen y grupo FCI.

Predisposiciones documentadas VET
Más de 430 razas con lo que hay que vigilar: displasias, cardiopatías, problemas oculares…

Avisos clínicos de serie VET
Más de 230 razas con avisos prácticos: «braquicéfalo: riesgo anestésico», «condrodistrófico: dolor de espalda = urgencia»…

Por especies VET
Botones por especie con cuántas razas tiene cada una.

Buscador en español e inglés VET
Encuentras la raza por su nombre, por otros nombres o por su nombre en inglés.

Filtro por tamaño VET
En perros, de mini a gigante.

Cuántas tenéis de cada raza VET
La ficha de la raza dice cuántas mascotas de la clínica son de ella.

Razas propias VET
Añadís las que no estén, con tamaño, peso, vida y lo que hay que vigilar.

Vuestra foto VET
Ponéis vuestra propia foto a cualquier raza y volvéis a la de serie cuando queráis.

Vuestros avisos VET
Añadís avisos de la clínica a cualquier raza y salen en la ficha de sus mascotas.

Ocultar razas VET
Las que no usáis desaparecen de las listas sin borrarse.

Actualizaciones que respetan lo vuestro VET
Las mejoras del registro nunca tocan vuestras fotos, vuestros avisos ni vuestras razas.

Datos orientativos VET
Cada ficha recuerda que son datos de referencia y no sustituyen al criterio clínico.

Permiso propio VET
Quién puede añadir razas y cambiar fotos se decide persona a persona.

Consultas e informe con IA — 17 funciones

Consulta veterinaria ordenada VET
Motivo, anamnesis (lo que cuenta el tutor), exploración, diagnóstico, tratamiento y plan.

Exploración por aparatos VET
Once apartados: estado general, piel y pelo, ojos, oídos, digestivo, respiratorio, cardiovascular, locomotor, neurológico, urogenital y ganglios.

Botón «Normal» VET
Un toque en cada aparato sin hallazgos y pasas al siguiente.

Diagnóstico diferencial y pruebas VET
Campos para el diferencial y para las pruebas solicitadas.

Próximo control VET
Fecha del siguiente control en la misma consulta.

Numeradas por mascota VET
Cada consulta lleva su número dentro de la historia de esa mascota.

Historial de consultas VET
Todas sus consultas con fecha, veterinario, diagnóstico, tratamiento y plan.

Informe para el tutor con IA VET
Un botón y la IA redacta el informe de la visita en lenguaje claro para el tutor.

Bien estructurado VET
Motivo, lo que hemos visto, diagnóstico, cómo dar el tratamiento, señales de alarma y próximo control.

La IA no inventa VET
Usa solo lo que has anotado: no añade diagnósticos, pruebas, fármacos ni dosis.

Sin datos personales VET
La IA recibe especie, raza, edad, peso y la consulta; nunca el nombre ni los datos del tutor.

Tú lo validas VET
Lo editas y no consta en la ficha hasta que pulsas «Validar y guardar».

Borrador marcado VET
Mientras no lo validas, el informe se ve como «borrador».

Volver a redactar VET
Si no te convence, pides otra versión.

Copiar el informe VET
Lo copias con un botón para mandárselo al tutor.

Solo escribe el veterinario VET
Abrir consultas y redactar informes es del personal con permiso para editar la historia.

La historia no se borra VET
Las consultas no se pueden borrar: quedan en la historia de la mascota.

Vacunas y desparasitaciones — 15 funciones

Vacunas de serie VET
Rabia, polivalente, parvovirus, tos de las perreras, leishmaniosis, trivalente felina, leucemia felina, mixomatosis y hemorrágica del conejo.

Solo las de su especie VET
Al vacunar, la lista enseña solo las vacunas de esa especie, con las obligatorias marcadas.

Lote y laboratorio VET
Cada vacuna queda con su lote, su laboratorio y su fecha.

Próxima dosis calculada VET
Si no pones la fecha de la siguiente, se calcula sola con el intervalo de la vacuna.

Desparasitaciones VET
Interna, externa o mixta, con producto, fecha, próxima y el peso de ese día.

Historial de cada mascota VET
Todas sus vacunas y desparasitaciones, con la fecha de la próxima.

Cartilla sanitaria en PDF VET
Con tu membrete, sus datos, microchip, vacunas con lote y desparasitaciones.

Qué vence en 30 días VET
En el panel, las vacunas y desparasitaciones que vencen, con las vencidas en rojo.

Avisar a los tutores en un clic VET
Prepara los WhatsApp de todo lo que vence en los próximos 15 días.

Mensaje ya redactado VET
«Hola Ana, a Toby le toca su vacuna el…», con el nombre de la mascota y la fecha.

Sin avisos repetidos VET
Cada vacuna o desparasitación se avisa una sola vez, aunque pulses dos veces.

Solo a quien dio permiso VET
Solo se avisa a tutores que aceptaron comunicaciones y tienen móvil.

Nada a mascotas fallecidas VET
Las mascotas fallecidas o dadas de baja no generan avisos.

Abrir la ficha desde el aviso VET
Tocas una vacuna que vence y se abre la ficha de esa mascota.

Sin revisión en un año VET
El panel cuenta las mascotas que llevan más de 12 meses sin consulta.

Recetas veterinarias — 19 funciones

Medicamentos propuestos según el diagnóstico VET
Escribes el diagnóstico y salen los medicamentos autorizados para esa especie con esa indicación, con su ficha técnica, su posología y lo que no se debe usar. Decides tú.

Vademécum oficial siempre al día VET
Los 3.700 medicamentos veterinarios autorizados en España (CIMA Vet, de la AEMPS), puestos al día solos cada semana.

Antibióticos aparte VET
Los antibióticos salen separados y marcados, con el recordatorio de justificarlos y de comunicar su receta a PRESVET.

Buscador de medicamentos VET
Por nombre comercial o principio activo, con su presentación y concentración.

Dosis por peso VET
Pones los mg/kg y la dosis total se calcula sola con el peso de la mascota.

Rango de dosis a la vista VET
Al elegir un fármaco del catálogo ves su rango en mg/kg y su pauta habitual.

Aviso si no hay peso VET
Si la mascota no tiene peso registrado, la receta te lo recuerda antes de calcular.

Alertas por especie VET
Al añadir un fármaco, el programa avisa de lo peligroso para esa especie: permetrina o paracetamol en gatos, ibuprofeno, xilitol…

Contraindicado, bloqueado VET
Si hay una contraindicación, la receta no sale salvo que confirmes «Emitir de todas formas».

Queda constancia VET
Las alertas que había al recetar se guardan con cada línea de la receta.

Vía, pauta y días VET
Once vías de administración, cada cuántas horas y cuántos días.

Indicaciones para el tutor VET
«Con comida», «agitar antes de usar»… en cada medicamento.

Fármacos fuera del catálogo VET
Los escribes a mano, con la dosis en texto si no va por kilo.

Varios medicamentos por receta VET
Una receta con todas las líneas que necesites y el diagnóstico.

Numeración automática VET
REC-2026-0001, correlativa por año.

Receta en PDF VET
Con tu membrete, tutor, animal con su microchip, dosis calculada, pauta, indicaciones, firma y nº de colegiado.

Recetas de estupefacientes VET
Si lleva un estupefaciente, la receta sale con su título propio y la leyenda legal, y queda marcada.

Recetas emitidas VET
Todas las recetas de la mascota con su número, fecha y PDF a un toque.

Permiso para recetar VET
Solo emite recetas quien tiene el permiso; el auxiliar no.

Hospitalización y cirugía — 12 funciones

Ingresar en un momento VET
Motivo, jaula o box, dieta y plan de tratamiento.

Hoja de tratamiento y evolución VET
Temperatura, frecuencia cardiaca y respiratoria, dolor, si come, medicación administrada, orina y heces, y notas.

Cada anotación con su hora VET
La hoja guarda la fecha y la hora de cada anotación, la más reciente arriba.

Dar el alta VET
Con un botón el ingreso queda cerrado.

Historial de ingresos VET
Todos los ingresos de la mascota con fecha, box y estado.

Hospitalizados ahora VET
En el panel, quién está ingresado, por qué, en qué box y desde cuándo.

Registro de cirugía VET
Procedimiento, hallazgos y complicaciones.

Protocolo anestésico VET
Premedicación, inducción, mantenimiento, analgesia y riesgo ASA de 1 a 5.

Peso del día en la cirugía VET
La cirugía se guarda con el peso actual de la mascota.

Aviso anestésico de raza VET
Si su raza tiene riesgo anestésico (braquicéfalos, por ejemplo), el aviso sale en la cirugía.

Complicaciones a la vista VET
Las cirugías con complicaciones se marcan en ámbar en su historial.

Auxiliar en la hoja VET
El auxiliar anota la hoja de hospitalización sin poder recetar.

Sala de espera y triaje — 10 funciones

Sala de espera de hoy VET
Todas las citas del día con la foto de la mascota, raza, tutor, servicio, veterinario y estado.

Semáforo de triaje VET
Verde, ámbar o rojo calculado con sus últimas constantes, para saber a quién atender antes.

Rangos por especie VET
Temperatura y frecuencias se comparan con lo normal en perro, gato y conejo.

Qué ha saltado VET
Temperatura, frecuencias, mucosas, relleno capilar y dolor alto suman puntos en el semáforo.

El semáforo en la ficha VET
También sale en la cabecera de la mascota y se recalcula al guardar constantes.

«Muerde» y «Alergias» VET
En la sala de espera se ve quién muerde o tiene alergias antes de llamarle.

Abrir la ficha desde la sala VET
Tocas una mascota de la sala y se abre su ficha.

Se actualiza sola VET
El panel se refresca cada minuto.

Cifras del día VET
Citas de hoy, hospitalizados, vacunas vencidas, vencimientos en 30 días, mascotas, tutores y sin revisión en un año.

Tienda en el panel VET
Productos por pedir y lotes que caducan en 30 días, con acceso directo al almacén.

Tienda veterinaria y recomendador — 15 funciones

Productos para cada animal VET
Para qué especies, etapa de vida (cachorro, adulto, senior) y rango de peso es cada producto.

Tipo de producto VET
Antiparasitario externo o interno, alimento, dieta, higiene, accesorio, suplemento, medicamento o juguete.

Cada cuánto se repone VET
Indicas los días de recompra (una pipeta mensual, 30) para avisar cuando le toca.

Meses de temporada VET
Marcas los meses en que más se necesita: pulgas y garrapatas, leishmania, procesionaria…

Palabras clave VET
Las cruzas con las razas y los problemas de cada mascota: articulaciones, piel, riñón…

Necesita receta VET
Los productos con receta se marcan y lo dice el recomendador.

Recomendador en la ficha VET
En la pestaña Tienda de la mascota, lo que le viene bien a ella.

Para todas sus mascotas VET
En la ficha del tutor, recomendaciones para cada una de sus mascotas.

Siempre con su motivo VET
«Le toca reponer», «de su peso», «para su edad», «por su raza o su historia», «es temporada»…

Lo que llevan clientes parecidos VET
«Otros clientes que compraron esto también lo llevan».

Nunca lo que no encaja VET
No propone productos de otra especie, fuera de su peso ni sin stock.

Vender en un toque VET
Marcas los productos, eliges tarjeta, efectivo o Bizum y sale la factura.

Sin caja, pendiente de cobro VET
Quien no lleva la caja vende igual y la factura queda pendiente de cobrar.

Venta para cada mascota VET
La venta queda unida a la mascota para la próxima recompra.

Lo que trae el recomendador VET
El panel dice cuánto se ha vendido gracias al recomendador en 90 días y qué parte del total es.

Almacén, lotes y caducidades — 13 funciones

Qué pedir VET
Lo que está por debajo del mínimo, con cuántas unidades pedir.

Pedido por proveedor VET
La propuesta sale agrupada por proveedor con su coste aproximado.

Copiar o enviar el pedido VET
Lo copias para el WhatsApp del proveedor o se abre el correo ya redactado.

Cantidad a pedir VET
Cada producto con su mínimo y cuánto pedir cuando baja.

Entrada de mercancía VET
Proveedor, nº de albarán y, en cada producto, unidades, lote, caducidad y coste.

Lector de código de barras VET
Pasas el lector en la entrada y el producto se añade solo.

Código de barras único VET
Dos productos no pueden tener el mismo código.

Stock sumado al momento VET
Al dar entrada, el stock ya está actualizado.

Lotes con caducidad VET
Cada entrada queda con su lote y su fecha de caducidad.

Sale primero lo que caduca antes VET
Al vender, el programa descuenta del lote que caduca antes.

Caducidades de 90 días VET
Los lotes que caducan pronto, en ámbar los de 30 días y en rojo los caducados.

Proveedores VET
Nombre, NIF, contacto, teléfono, correo de pedidos, web y notas, con cuántos productos tiene cada uno.

Avisos en el panel VET
Productos por pedir y lotes que caducan en 30 días, en las cifras del día.

Seguros de mascotas — 16 funciones

Compañía y póliza en la mascota VET
La ficha de cada mascota guarda su aseguradora y su póliza, y se ve en la cabecera.

Ficha de cada aseguradora
CIF, dirección fiscal, correo, contacto y tu código de proveedor.

Tarifa por servicio
Lo que paga el seguro y el copago del tutor.

Citas asignadas solas
Si el servicio está cubierto, va a cargo del seguro.

Solo se cobra el copago
Al tutor, su parte.

Autorizaciones
Número, sesiones y caducidad.

Usadas y restantes
Con aviso de caducidad o cierre.

Asignación automática
Las citas pendientes reciben la autorización hasta agotarla.

Aviso de autorización que falta
Si la aseguradora la exige.

Liquidación mensual
Factura al seguro con todos los actos del periodo.

Excel de liquidación
Para enviar a la aseguradora.

Excluir lo que no tiene autorización
Se liquida más adelante.

Historial de liquidaciones
Con factura en PDF y estado de cobro.

Nada se pierde
Si se anula una liquidación, sus actos vuelven a estar disponibles.

Todo lo pendiente
La liquidación encuentra sola lo pendiente de otros meses.

Historial importado aparte
Las citas antiguas importadas no se liquidan ni gastan autorizaciones.

Agenda y citas — 79 funciones

Vistas de día, semana y mes
Pasas del detalle de hoy al mes entero con un clic.

Una columna por veterinario
En la vista de día ves enseguida quién está libre.

Columna para dirección y otros perfiles
Si el dueño o un administrador pasa consulta, sus citas también tienen su columna.

Color propio por profesional
Cada profesional tiene su color en todas las vistas y en la leyenda.

Arrastrar y soltar citas
Mueves una cita a otra hora o a otro veterinario y se ajusta sola al cuarto de hora.

Cambios al instante, con vuelta atrás
La cita se mueve en el momento y, si el cambio no es válido, vuelve sola a su sitio.

Citas solapadas una al lado de otra
Si dos citas coinciden, se reparten en carriles y ninguna tapa a la otra.

Se abre en la hora actual
La agenda se coloca sola en la franja de trabajo.

Horas fuera de horario sombreadas
Primeras horas, mediodía y noche se ven atenuadas.

Cita pulsando un hueco
Tocas un hueco vacío y la cita sale con esa hora y ese veterinario puestos.

Botón «+ Nueva cita» siempre visible
Citas desde cualquier pantalla de la agenda.

La cita, para su mascota VET
Al dar cita eliges la mascota del tutor con su foto; si solo tiene una, se pone sola.

Tutor sin mascota todavía VET
La cita queda a nombre del tutor y la mascota se añade cuando venga.

Sugerencia de huecos libres
Te propone dónde cabe el servicio según horarios, ausencias y otras citas.

Duración según el servicio
Al elegir el servicio se pone sola su duración, y puedes cambiarla.

Cita sin ficha previa
Das cita a alguien que aún no es cliente y lo das de alta después.

Aviso de choque de horario
No deja poner dos citas a la vez al mismo veterinario y lo explica claro.

Bloqueo en vacaciones y bajas
No se puede citar a quien está ausente, y el aviso dice por qué.

Reprogramar en una ficha sencilla
Cambias fecha, hora, veterinario y duración en segundos.

Intercambiar dos citas
Cambias hora y profesional de dos citas del mismo día en un solo paso.

Estados de la cita con un botón
Programada, confirmada, en sala, atendida o «no se presentó».

Reactivar a quien no vino
Una cita marcada como «no se presentó» se puede volver a activar.

Cancelar con historial
La cita cancelada queda guardada en la ficha del tutor.

Al cancelar se deshace el cobro
Se anulan su factura y su cobro en caja: las cuentas nunca se descuadran.

«¿Cobrar ahora?» al atender
Al marcar una cita como atendida te ofrece cobrarla en ese momento.

Cargo creado al atender
El importe del servicio queda pendiente de cobro solo.

Forma de pago en cada cita
Marca de color y letra: efectivo, tarjeta, Bizum o transferencia.

Cobrado frente a previsto
Distingues lo ya cobrado de lo que solo está previsto.

Confirmación del tutor a la vista
Ves qué tutores han confirmado su asistencia.

Sesiones de bono en la cita
La cita muestra cuántas sesiones le quedan y avisa si está a punto de agotarse.

Recomendación de renovar el bono
Al abrir la cita te sugiere renovarlo antes de la visita.

Ficha rápida de la cita
Estado, servicio, centro, teléfono (con llamada al tocar), ficha y bono.

Justificante de asistencia en PDF
Un clic y el tutor tiene su justificante para el trabajo.

Enlace personal del tutor
Copias o envías por WhatsApp el enlace para confirmar o cancelar.

WhatsApp ya redactado
El mensaje con día, hora y enlace se prepara solo.

Videoconsulta en un clic
Conviertes cualquier cita en videollamada con su enlace de sala.

Servicios online que nacen en vídeo
Si el servicio es de videoconsulta, la cita se crea ya como videollamada.

Hueco liberado y lista de espera
Al cancelar, te enseña quién de la lista de espera encaja en ese hueco.

Cita privada o de seguro
Eliges quién paga y ves la autorización y las sesiones que quedan.

Indicadores del día
Citas, pendientes, atendidas, ausencias y huecos libres, con anillos de porcentaje.

Indicadores de la semana y del mes
Las mismas cifras para el periodo que estás viendo.

Panel lateral del día
En semana y mes, una línea de tiempo con las citas del día elegido.

Reparto de citas por profesional
Barras con la carga de cada veterinario.

Resumen de cobros del periodo
Citas cobradas, previstas o sin cobrar, por forma de pago.

Mes con mapa de calor
Los días con más citas se ven más intensos, con contador y nombres.

Ausencias en el calendario
Vacaciones y bajas marcadas en todas las vistas.

Filtro por centro
Ves una sede o todas, y la app recuerda tu elección.

Atajos de teclado
Flechas para cambiar de día y Esc para cerrar ventanas.

Botón «Hoy»
Vuelves al día actual con un clic.

Filtro por profesional
Pulsas el nombre de un veterinario y ves solo su agenda; «Todos» vuelve al equipo.

Filtro en día, semana y mes
El profesional elegido se mantiene al cambiar de vista.

Toda la pantalla sigue el filtro
Indicadores, panel del día y próxima cita se ajustan a ese profesional.

Filtro recordado por usuario
Cada persona encuentra la agenda como la dejó.

Ausencias a la vista de recepción
Recepción ve quién falta, sin conocer el motivo.

Botón «Cobrar» en cada cita
Sin pasar por «en sala» ni «atendida»: bono con un toque, o efectivo, tarjeta, Bizum o transferencia.

Colores por actividad
Cada tipo de servicio con su color; el color del veterinario queda en su avatar.

Semana de 5, 6 o 7 días
La semana y el mes enseñan solo los días que trabajáis.

Ajustes de la agenda
Color de las citas, días, horas visibles, cobro directo y motivos de anulación, a vuestro gusto.

Panel de actividades
Creas tus actividades, las ordenas arrastrando y marcas con ★ las habituales.

Quién hace cada actividad
Cada actividad solo se ofrece con los profesionales que la hacen.

Primeros huecos libres
Un botón te propone los huecos libres más cercanos del veterinario.

Por qué vía pide la cita
Teléfono, WhatsApp, en persona, web… queda anotado en cada cita.

Anular con quién y por qué
Tutor o clínica, y el motivo; queda en su ficha.

El hueco libre, ofrecido
Al anular te dice a quién de la lista de espera le encaja el hueco.

Sesión del bono en la cita
Cada cita dice qué sesión del bono es: 6/10.

Festivos en la agenda
Nacionales ya puestos; añades los de tu comunidad y tu localidad. Esos días no se dan citas.

Agenda estilo Google Calendar
Con un interruptor, el día y la semana se ven como en Google Calendar; cada usuario elige su estilo.

«Mis calendarios»
Enseñas u ocultas a cada profesional con una casilla, como en Google.

Línea de la hora actual
Una línea roja marca la hora en la que estás en el día y la semana.

Agenda apretada, igual de clara
Aunque haya muchas citas a la vez, cada bloque conserva las iniciales del profesional y el color de la actividad.

Cobrar cambiando la actividad
Si se reservó una cosa y se hizo otra, la cambias en la misma ventana de cobro y se factura bien.

Cobrar con otro precio
Escribes el precio en la misma ventana de cobro, sin pasar por descuentos (con su permiso).

Confirmaciones claras al guardar
Una ventanita en el centro te dice qué ha pasado y dónde lo tienes; si algo no se puede, en rojo y con el motivo.

Aviso fuera del horario del profesional
Si das o mueves una cita fuera de su horario, el programa avisa y solo la guarda si confirmas.

Widgets de la agenda — 8 funciones

Fila de widgets
Lo importante del día, encima de la agenda y de un vistazo.

El tiempo de tu localidad
Temperatura, lluvia y previsión de los próximos tres días.

Música con Spotify
Cada usuario pone su lista y la escucha desde la agenda.

Música opcional
La clínica puede quitar el reproductor para todo el equipo.

Próxima cita con cuenta atrás
Quién viene, con qué veterinario y cuántos minutos faltan.

Caja de hoy
Lo cobrado y quién tiene la caja; si está cerrada, se abre desde ahí.

Lista de espera al día
Tutores esperando, urgentes y huecos libres.

Cada uno elige los suyos
Cada usuario decide qué widgets ve y se le recuerdan.

Reserva online y portal del tutor — 39 funciones

Reserva online 24 horas
El tutor pide cita desde un enlace en tres pasos: servicio, hora y datos.

Solo huecos reales
La reserva usa tu agenda, tus horarios y tus ausencias de verdad.

Elegir veterinario y centro
O dejar «cualquiera» para ver más huecos.

Navegación por semanas
El tutor avanza o retrocede para ver disponibilidad.

Reservas directas a la agenda
Las citas online aparecen solas en el calendario.

Alta automática del tutor nuevo
Si el teléfono no existe se crea la ficha; si existe, se le reconoce.

Protección contra doble reserva
Si alguien acaba de coger el hueco, se avisa para elegir otro.

Reglas de antelación
Antelación mínima, días máximos y plazo para cancelar, a tu medida.

Tú decides qué se reserva
Qué servicios y qué veterinarios aparecen en la reserva online.

Aviso de profesional sin horario
Te avisa si alguien publicado no tiene horario y por eso no saldrán huecos.

Horas sin reserva online
Por cada veterinario, días y horas en que no se le puede pedir cita online aunque esté trabajando.

Todo el día o un tramo
Por ejemplo, los lunes de 8:00 a 12:00, o de miércoles a viernes enteros.

Solo entre dos fechas
La regla vale todas las semanas o solo unos días, y lleva su nota interna.

En todos los canales
Esas horas no salen en la web, el chat, WhatsApp ni el teléfono, tampoco al cambiar una cita; en recepción se siguen dando a mano.

Bienvenida y privacidad propias
Personalizas el mensaje y la política de privacidad.

Privacidad obligatoria
No se puede reservar sin aceptarla.

Permiso para recordatorios
El tutor elige si quiere recibir avisos por WhatsApp.

Protección contra robots
Trampa invisible para bots y límite de intentos.

Botón para tu web
Enlace o código «Pide tu cita online» para la web, Instagram o Google.

Últimas reservas online
Ves lo que ha entrado por la web.

Página de cita del tutor
Ve su cita, la confirma o la cancela desde su enlace.

Cancelación con plazo
Fuera de plazo le pide que llame a la clínica.

Próximas citas
Su página lista todas sus citas pendientes.

Bonos del tutor
Ve cuántas sesiones le quedan de cada bono.

Facturas descargables
El tutor descarga sus facturas en PDF sin pedirlas.

Entrar a la videoconsulta
La sala se abre 15 minutos antes, sin instalar nada.

Enlaces imposibles de adivinar
Identificador aleatorio largo: sin usuario ni contraseña, y seguro.

Con tu marca
Tu logo, tu nombre, tu dirección y tu teléfono en todas las páginas del tutor.

Reserva por centro
Primer paso: el tutor elige sede o «Me da igual».

Huecos del centro elegido
Solo salen los veterinarios y las horas de esa sede.

«Me da igual»
Ve los huecos de todas las sedes, cada uno con su centro.

Datos de la sede en la cabecera
La página muestra la dirección del centro elegido.

Solo se reserva lo que es cita
Los servicios sin hueco en agenda, como un informe, no se ofrecen como cita online.

«Ya soy cliente»
Con su teléfono y su nombre, la cita va directa a su ficha.

Te recuerda para la próxima
Su móvil guarda sus datos para volver a reservar.

Otra cita desde su enlace
Reserva la siguiente sin escribir nada.

Cuestionario al reservar
Los clientes nuevos lo rellenan nada más reservar.

Sin huecos en festivos
La reserva online no ofrece los días de fiesta.

Reserva solo en horario
Los tutores solo ven huecos dentro del horario de cada profesional.

Cuestionarios antes de la visita — 7 funciones

Cuestionarios por enlace
El tutor lo rellena en el móvil antes de venir, para que el veterinario tenga el caso preparado.

Tus propios cuestionarios
Creas los tuyos con las preguntas que quieras.

Respuestas en su ficha
Aparecen en la ficha del tutor, también en PDF.

Uno según el servicio
Cada servicio puede llevar su cuestionario.

Enviar a varios
Ves quién no lo ha contestado y se lo mandas a todos de una vez.

WhatsApp preparado
Cada mensaje sale redactado con su enlace.

Sin repetir
A quien ya lo tiene se le reenvía el mismo; ves si está pendiente o contestado.

Consentimientos y documentos — 33 funciones

Consentimientos veterinarios incluidos VET
Protección de datos, imágenes del animal, cirugía, anestesia o sedación, hospitalización, pruebas con sedación y eutanasia.

Eutanasia con sensibilidad VET
Un texto sobrio y cuidado para el momento más difícil.

Firma en pantalla
Con el dedo o con lápiz en tableta, móvil u ordenador.

Doble firma
Tutor y veterinario responsable.

Firmar todos a la vez
Una sola firma para todos los consentimientos vigentes.

Texto exacto conservado
Cada firma guarda el texto firmado, fecha, hora y equipo.

PDF firmado con tu logo
Con las dos firmas.

Revocación con motivo
El tutor puede retirarlo y queda anotado.

Estado de consentimientos
Firmados, pendientes y revocados.

Ficha actualizada sola
Al firmar protección de datos, el tutor queda marcado como consentido.

Editor de consentimientos
Cambias título y texto de cada plantilla.

Versiones automáticas
Cada cambio crea versión nueva sin tocar lo ya firmado.

Adjuntar documentos
Informes, imágenes, analíticas, derivaciones o fotos hasta 25 MB.

Huella SHA-256
Demuestras con un clic que un documento no se ha alterado.

Control del tipo de fichero
Se rechaza lo que no es lo que dice ser.

Retirar sin borrar
Queda constancia en la ficha.

Sin enlaces públicos
Los archivos solo se abren desde la app y cada apertura queda registrada.

Tu firma profesional
La guardas una vez y se pone sola en informes y documentos.

Aviso de nº de colegiado
Te avisa si falta antes de firmar.

Plantillas que se rellenan solas
Con los datos del tutor.

Firma exigida antes de emitir
Ningún documento firmado sale sin tu firma guardada.

Eliges qué se firma
Casillas para marcar los consentimientos que toca firmar, o todos.

Texto desplegable
Cada consentimiento se abre para leerlo antes de firmar.

Una firma para los marcados
El tutor firma una vez y vale para todos los elegidos.

Firmas en recepción
Recepción recoge las firmas en la tableta sin ver la historia clínica.

Firma desde el móvil
Le mandas un enlace y firma con el dedo desde casa.

Por WhatsApp o correo
Eliges qué consentimientos firma y por dónde se los mandas.

Todas las pruebas
Texto íntegro, firma, fecha, nombre, DNI, IP y huella del texto, al pie del PDF.

Estado al momento
Enviado, abierto o firmado, en su ficha.

Copia para el tutor
Se descarga su consentimiento firmado en PDF.

Enlace seguro
Personal, caduca a los 7 días y comprueba su DNI.

Documentos al momento
Facturas, justificantes, presupuestos y consentimientos, por WhatsApp o correo al generarlos.

Descarga privada
Por WhatsApp va un enlace privado que caduca a los 30 días.

Inteligencia artificial — 5 funciones

Generador de documentos
Certificados, cartas para el seguro, recomendaciones o justificantes para cualquier persona.

Cuéntaselo con tus palabras
Cuentas lo que quieres y lo redacta con formato profesional.

Listo para entregar
Maquetado con membrete y firma, sin corchetes por rellenar.

Dictado por voz en todo
Micrófono en cualquier campo de texto: hablas y el texto aparece para revisarlo.

IA incluida en el mantenimiento
Sin cuota extra por usarla.

Servicios y tarifas — 12 funciones

Servicios veterinarios de serie VET
Consulta, urgencia, vacunación, desparasitación, microchip, revisión, cirugía, castración, limpieza dental, ecografía, radiografía, analítica, hospitalización por día, eutanasia, certificado y peluquería.

IVA veterinario de serie VET
Los servicios salen al 21 %, como manda Hacienda para la veterinaria.

Pantalla de servicios
Creas y cambias servicios tú mismo, sin pedírnoslo.

Precio, duración y color
Cada servicio con su tarifa, su tiempo y su color en la agenda.

IVA por servicio
Cada servicio con su tipo de IVA.

Reserva online por servicio
Marcas qué se puede pedir desde la web.

Descripción para recepción
Lo que verá quien lo elige en la agenda o en caja.

Desactivar sin borrar
Un servicio retirado deja de ofrecerse y conserva su historial.

Aviso de citas futuras
Antes de desactivarlo te dice cuántas citas pendientes tiene.

El pasado no se toca
Cambiar una tarifa no altera lo ya cobrado o facturado.

Cambios de precio registrados
Queda quién subió qué precio y cuándo.

Resumen de la carta
Servicios activos, precio medio, duración media y reservables online.

Prestaciones, bonos y descuentos — 18 funciones

Venta de bonos
Servicio, nº de sesiones, precio y caducidad.

Precio por sesión
Ves cuánto sale cada sesión del bono.

Cobrar ahora o después
El bono se cobra y factura al momento o queda pendiente.

Consumo automático
Las citas lo gastan sin volver a cobrar.

Aviso de bono por agotarse
Tú eliges cuándo salta.

Descuentos con motivo
100 %, 50 %, 25 %, 10 % o el que quieras, siempre justificado.

Motivos predefinidos
Garantía, sorteo, cortesía, incidencia o primera valoración.

Garantías controladas
Un servicio repuesto no se puede reponer dos veces.

Una primera valoración gratis por tutor
El sistema impide repetirla.

Cortesías con autor
Cada servicio gratuito queda a nombre de quien lo autoriza.

Campañas con cupo
Controla usos y tope de cada campaña.

Precio tachado
Tarifa, descuento y lo que paga el tutor.

El valor nunca se pierde
Lo gratuito se registra como descuento sobre su precio real.

Cambiar servicio o importe
Antes de facturar.

Importe blindado tras facturar
Solo se corrige con rectificativa.

Descuentos según el rol
Recepción cobra, pero no regala.

Pantalla de bonos
Lo que le queda a cada tutor, sus usos y su caducidad.

Bonos compartidos
Un bono sirve también para otra persona de la familia.

Caja — 15 funciones

Abrir caja con fondo
Lo pones tú o se toma el del último cierre.

Contar el cajón por billetes y monedas
Introduces cuántos hay de cada valor y suma solo.

Debería haber frente a hay
Al cerrar ves si cuadra, sobra o falta.

Descuadre explicado
Si pasa de 1 €, hay que justificarlo para cerrar.

Solo el efectivo mueve el cajón
Tarjeta, Bizum y transferencia suman a la recaudación, no al cajón.

Desglose por forma de pago
Efectivo, tarjeta, Bizum, transferencia y total.

Movimientos de caja
Cobros, gastos, devoluciones, retiradas y aportaciones.

Salidas con justificante
Ticket o concepto obligatorio.

Anular con motivo
Nunca se borra un movimiento.

Cobrar desde caja
Quién debe, cuánto y desde cuándo.

Deudas antiguas señaladas
Más de 30 días, en rojo.

Cortesías del turno
Lo regalado a precio de mercado y su peso.

Informe diario
Cobros, importes, gastos y neto de cualquier fecha.

Caja con buscador
Por forma de pago, tutor y fechas, con los totales del filtro.

Caja a Excel
Lo que has filtrado, en una hoja.

Productos y presupuestos — 8 funciones

Catálogo de productos
Precio, IVA, marca, categoría y stock.

Productos con fotos
Varias fotos por producto, arrastrándolas o con el móvil.

Lo que ganas con cada uno
Margen de cada producto a la vista.

Venta tocando la foto
Haces el ticket tocando los productos.

Factura con su IVA
Cada venta se factura y entra en caja.

Aviso de stock bajo
Te avisa cuando quedan pocas unidades.

Presupuestos en un minuto
Con tu marca, en PDF, listos para mandar: una cirugía, una limpieza dental…

De presupuesto a factura
Cuando el tutor acepta, pasa a factura.

Facturación y VERI*FACTU — 40 funciones

Cobro integrado
Eliges servicios, aplicas descuentos, facturas y cobras en un paso.

Más líneas en la misma factura
Al cobrar la consulta añades productos, otros servicios o una línea libre, sin hacer otra factura.

Productos al cobrar
Con su foto y su stock; al cobrar, el stock y el lote se descuentan solos.

Otro servicio en el mismo cobro
Una vacuna o una cura añadidas cuentan en informes y en el dinero de cada veterinario como cualquier servicio.

Línea libre con su IVA
Concepto, precio e IVA (exento, 4, 10 o 21 %) para lo que no está en la tarifa.

Cantidades y precios en cada línea
Con + y −; el precio solo lo cambia quien tiene el permiso de precios.

IVA claro con varios tipos
Si en la factura van productos y servicios con distintos IVA, el PDF muestra el IVA de cada línea y la base de cada tipo.

Bono y extras a la vez
Si la consulta va con bono, lo añadido se cobra al momento en su propia factura.

La caja se abre sola
Si cobras con la caja cerrada.

Pendiente de facturar
Por tutor, con servicios, importe y antigüedad.

Cifras de facturación
Mes, año, pendiente de cobro y sin facturar.

Factura con desglose
Concepto, precio, descuento, base, IVA, total y cobros.

Serie propia de la clínica VET
Las facturas salen con la serie VET.

Cobros parciales
Hasta saldar la factura.

Filtros de facturas
Pendientes de cobro o anuladas.

Valor real aunque sea gratis
Una factura bonificada refleja lo prestado.

Factura rectificativa
Los servicios vuelven a quedar pendientes de facturar.

Anular una factura errónea
Se conserva, se revierte el cobro y la rehaces.

Borradores sin número
Pre-facturas que no consumen numeración ni tocan la caja.

Vista previa en PDF
Antes de emitir.

Descartar borradores
Sin huecos en la numeración.

Factura libre para aseguradoras
Líneas, cantidades, IVA por línea y retención de IRPF.

PDF con tu logo
Con tus datos fiscales.

Todas las facturas del tutor en un PDF
Su historial completo en un documento.

Completa o simplificada
Simplificada automáticamente si no hay NIF del cliente.

VERI*FACTU integrado
Huella SHA-256 encadenada y envío a la AEAT.

QR tributario
Cada factura lleva su QR y la leyenda VERI*FACTU.

Envío automático a Hacienda
Respetando los tiempos que marca la AEAT.

Cadena inalterable
Los registros no se pueden modificar ni borrar.

Pruebas y producción
Ensayas sin validez fiscal y pasas a real con confirmación.

Certificado electrónico cifrado
Ves titular, NIF y caducidad.

Aviso de certificado caducado
Marcado en rojo.

Qué falta para activar
Lista clara de requisitos.

Estado de cada registro
Pendiente, aceptado, con avisos o rechazado, con el error explicado.

Subsanar con un clic
Corriges un registro rechazado.

XML descargable
El que se envió a la AEAT.

Declaración responsable
Del sistema de facturación, imprimible.

NIF bloqueado tras facturar
Para no romper nunca la cadena.

Encontrar una factura antigua
Por número, importe, estado, tutor y fechas.

Facturas a Excel
Con los totales del filtro.

Cobros online y SMS — 18 funciones

Pago online de citas
Con tarjeta o Bizum desde el enlace del tutor.

Stripe o el TPV de tu banco
Tarjeta, Apple Pay, Google Pay o Redsys con Bizum.

Pago al reservar
No se cobra, opcional u obligatorio: tú eliges.

Huecos liberados si no paga
Con pago obligatorio, la reserva caduca sola.

Factura y cobro automáticos
Al pagar, la factura queda emitida y cobrada.

Cita confirmada al pagar
Sin llamadas.

Devolución automática
Si se cancela la cita o se anula la factura.

Reintento de devoluciones
O marcarla como devuelta a mano.

Comprobación al volver del pago
La página confirma con el banco.

Sin cobros duplicados
Avisos repetidos de la pasarela no cobran dos veces.

Notificaciones firmadas
Banco y Stripe verificados por firma.

La clínica nunca ve la tarjeta
El pago ocurre en la pasarela segura.

Panel de pagos
Cobrado online, pendiente de devolver y cobros sin factura.

Claves validadas
Avisa si la clave no es correcta o no casa con el entorno.

Recordatorios por SMS
LabsMobile o Twilio con remitente propio.

SMS con enlace
Confirmar o cancelar con un toque.

WhatsApp con SMS de respaldo
Tú eliges el canal.

SMS de prueba
Compruebas el envío en tu móvil.

Recordatorios y avisos — 18 funciones

Recordatorios automáticos
Se preparan y envían cada 5 minutos.

Solo a quien dio permiso
Aunque el mensaje ya estuviera en cola.

Plantillas editables
Recordatorio, confirmación, aviso de bono y recuperación.

Avisos de vacuna y desparasitación VET
Dos mensajes más, ya redactados con el nombre de la mascota y la fecha.

Antelación a tu gusto
Cuántas horas antes sale cada aviso.

Activar o pausar
Cada tipo de mensaje por separado.

Preparar a mano
Un botón, sin duplicados.

Responder «SÍ» o «NO»
La cita se confirma o se cancela sola.

Baja con una palabra
«BAJA» y no recibe más mensajes.

Respuestas guardadas
Lo que no se entiende queda para el equipo.

Reintentos
Hasta 3 veces si falla un envío.

Nunca duplicados
Ni aunque el sistema se reinicie.

Estado del canal
Configuración, cola y enviados.

Avisos también por correo
Confirmación, recordatorio y cancelación por email.

Tu propio WhatsApp Business
Cada clínica conecta su número desde la app.

Tu propio correo
Los avisos salen de la dirección de la clínica.

Aviso de cancelación
El tutor se entera si se anula su cita.

Registro de cada aviso
Qué salió, por dónde, cuándo y, si falló, por qué.

Gastos — 12 funciones

Libro de gastos
Concepto, proveedor, base, IVA, forma de pago y fecha.

Total con IVA calculado
Automático.

13 categorías
Alquiler, nóminas, material, marketing, software, seguros, impuestos…

Deducible y recurrente
Lo marcas en cada gasto.

Resumen de gastos
Mes, año, IVA deducible y reparto por categoría.

Anular sin borrar
Con rastro.

Lectura de facturas con IA
Subes la factura del proveedor, en PDF o foto, y la IA propone los datos.

Tú das el visto bueno
Nada entra en el libro de gastos sin revisarlo.

Justificante unido
La factura queda adjunta a su gasto.

Sin facturas repetidas
La misma factura no se puede registrar dos veces.

Varios tipos de IVA
Una factura con varios IVA se reparte en líneas.

Nº de factura, NIF y retención
Datos completos del proveedor, con IRPF.

Gestoría y asesoría — 11 funciones

Excel completo para la gestoría
Facturas, resumen fiscal, cobros, gastos, arqueos y cortesías en un archivo.

Totales con fórmulas
La gestoría filtra y ordena y todo sigue cuadrando.

Periodos rápidos
Este mes, mes anterior o año en curso.

Recuento previo
Cuántas facturas, cobros y gastos contiene.

Gastos sin justificante
Aviso antes de enviarlo.

Huella VERI*FACTU en el libro
Cada factura con la suya.

Dosier trimestral
Eliges el trimestre y se prepara un ZIP para la asesoría.

Todo dentro
Resumen fiscal en PDF, Excel contable, horas del personal y facturas.

Facturas de gastos incluidas
Con sus justificantes, listas para contabilizar.

Envío al asesor
Por correo desde el programa, con copia a la clínica.

Enlace si pesa mucho
Por encima de 15 MB va un enlace de descarga que caduca a los 30 días.

Panel de mando e informes — 21 funciones

Lecturas en lenguaje claro
«El mes va un 12 % por encima», «3 ausencias hoy»…

Solo avisa si hay algo
Sin ruido.

Facturado hoy, mes y año
Comparado con el mes pasado a estas alturas.

Gráfica día a día
Hoy destacado y la media marcada.

Comparación con el año anterior
Los doce meses.

Resultado del mes
Ingresos menos gastos, por categoría.

Bonos sin consumir
El dinero cobrado por sesiones que faltan por dar.

Estado del negocio
Clientes activos y en riesgo, ticket medio y clientes nuevos.

El equipo este mes
Citas y ausencias por veterinario.

Qué se ha prestado
Servicios por veces e importe.

Descuentos aplicados
Hoy, semana, mes y año, por motivo.

Informe de actividad
Citas, facturado, cobrado, ocupación, ausencias y resultado.

Ocupación de la agenda
Horas ocupadas frente a horas de horario.

Por profesional y por servicio
Producción, ausencias y cancelaciones de cada uno.

Origen de las citas
Presencial, teléfono, online, WhatsApp o recomendación.

Privado frente a seguros
Reparto por aseguradora.

Semana a semana
Atendidas, ausencias y cancelaciones.

Tutores que no han vuelto
Con botón de WhatsApp para recuperarlos.

Informe por centro
Si tienes varias sedes.

Excel del informe
Para analizarlo a fondo.

Tutores en Excel
Con quién aceptó comunicaciones, para campañas.

Captación y CRM — 19 funciones

«¿Cómo nos has conocido?»
En cada alta: en recepción y en la reserva online.

Orígenes a tu medida
Instagram, Google, anuncios, boca a boca… y los que añadas, con su color y su orden.

Detalle del origen
Qué anuncio vio, quién lo derivó o en qué evento os conoció.

Recomendado por
En el boca a boca eliges al tutor que lo recomendó y queda en las dos fichas.

Centro de alta
Cada cliente nuevo cuenta en su sede o, si no consta, en la de su primera visita.

Captación en la ficha
Origen, quién le recomendó y a cuántos ha recomendado él, editable desde su ficha.

Panel de captación
Hoy, semana, mes, trimestre, año o tus fechas, por centro.

Nuevos frente al periodo anterior
Comparados con los mismos días justo antes, aunque el periodo vaya a medias.

¿Cómo nos han conocido?
Barras con las altas y el porcentaje de cada canal, y el origen principal destacado.

¿Llegan a venir?
Cuántos nuevos han tenido su primera cita y cuántos repiten.

Lo que facturan los nuevos
En el periodo y desde su alta, IVA incluido.

Altas a lo largo del tiempo
Barras apiladas por origen, por días, semanas o meses, con el detalle de cada tramo.

Por grupo de canal
Reparto de los nuevos por grupo: redes, buscadores, boca a boca…

Rendimiento por origen
Altas, 1.ª visita, repiten, conversión y facturado total y por cliente de cada canal.

Quién más recomienda
Ranking de tutores que traen clientes, con botón para darles las gracias por WhatsApp.

Altas sin origen, al momento
Ves cuántas faltan, eliges cómo nos conoció cada uno y se guarda en su ficha.

Captación en Excel
Resumen, por origen, evolución, altas y recomendaciones, en un solo archivo.

Importador que entiende el origen
Reconoce «insta», «una amiga» o «el vecino»; lo demás va a «Otro» con su texto.

Permiso de captación
De serie lo ven dirección y gerencia; se da o se quita persona a persona.

Equipo y control horario — 20 funciones

Fichar con un botón
Entrada y salida desde la barra superior.

Registro de fichajes
Cada uno ve los suyos; dirección, los de todos.

Horas por trabajador
Total y detalle de cada entrada y salida.

Control horario en PDF firmado
El registro que exige la ley.

Horas y citas por profesional
Con desglose por tipo de trabajo.

Vacaciones y ausencias
Vacaciones, festivos, bajas, permisos o formación.

Citas afectadas
Al poner una ausencia te dice cuántas hay que recolocar.

Excel de horas para la asesoría
Por periodo: resumen, registro diario y una hoja por trabajador.

Registro diario oficial
Conforme al art. 34.9 del Estatuto de los Trabajadores.

Hoja por trabajador con firma
Cada persona en su hoja, lista para firmar.

Horas contratadas
Indicas la jornada semanal de cada trabajador.

Horas extra calculadas
Fichadas frente a contratadas, descontando ausencias.

Fichajes sin cerrar marcados
Si alguien olvidó fichar la salida, se señala y no suma.

Turnos que cruzan medianoche
Cuentan en el día de entrada, bien calculados: ideal para urgencias y guardias.

Jornadas que revisar
Las de más de 14 horas seguidas, marcadas.

Periodos rápidos o a medida
Este mes, el anterior, el trimestre o fechas libres.

Mi registro en Excel
Cada trabajador descarga su propio registro de jornada.

Lo que genera cada veterinario
Total, cobrado, por bono, €/hora y €/cita.

Mis vacaciones
Cada trabajador pide sus días desde el menú.

Aprobar o rechazar
Dirección decide y, al aprobar, su agenda se bloquea sola.

Tareas del equipo — 5 funciones

Tablero de tareas
Pendiente, En curso y Hecha, de un vistazo.

Con responsable, fecha y cliente
Cada tarea con lo necesario para resolverla.

Tareas a un compañero
Le sale una campana con el número que no se quita hasta resolverla.

Saber cuándo está hecha
Quien la envió lo ve al momento.

Contador en el menú
Cada uno ve cuántas tareas suyas tiene abiertas.

Centros y horarios — 10 funciones

Varias sedes
Con dirección, teléfono y color.

Agenda por sede
Agenda, huecos y reserva online separados por centro.

Horario semanal por profesional
Por tramos, indicando el centro de cada tramo.

Copiar el lunes
A toda la semana con un botón.

Horas semanales calculadas
De cada profesional.

Tramos que no se pisan
Validación automática.

Citas recolocadas
Al cambiar el horario, las futuras toman su centro.

Desactivación segura
Nunca un centro con citas pendientes.

«Mi horario»
Cada profesional marca sus días, horas y centro.

Horarios de todos, por especialidad VET
Dirección y gerencia marcan el de cada uno con un filtro: veterinaria, cirugía, rehabilitación, peluquería…

Lista de espera — 9 funciones

Quién quiere cita antes
Con veterinario, servicio, franja, días y fecha límite.

Urgentes primero
Ordenados por prioridad.

Huecos que encajan
Los de los próximos 7 días que se ajustan a lo que pide.

Solo si adelanta
No propone huecos peores que su cita actual.

Ofrecer por WhatsApp
Mensaje redactado y aviso anotado.

Dar la cita en un clic
Y sale de la lista.

Sin duplicados
Nadie se apunta dos veces.

Historial de resueltos
Para saber qué ha funcionado.

Lista de espera desde la nueva cita
Urgente o no, con qué veterinario, qué días y si mañanas o tardes.

Usuarios, roles y permisos — 22 funciones

Cada usuario con su ficha
Nombre, correo, perfil, nº de colegiado y teléfono.

Perfiles de clínica veterinaria VET
Dirección, gerencia, veterinario/a, auxiliar (ATV) y recepción.

Perfil veterinario VET
Pasa consulta, receta, hospitaliza y opera; sale en la agenda.

Perfil auxiliar (ATV) VET
Constantes, peso, vacunas, hoja de hospitalización, caja y tienda; no escribe consultas ni receta.

Permisos veterinarios VET
Emitir recetas, hospitalización y registro de razas, cada uno por separado.

Recepción sin datos clínicos
Agenda, caja, facturación y tienda, sin historias.

Dirección protegida
Informes, ajustes, seguros, usuarios, gastos y asesoría, solo para dirección y gerencia.

Cambiar rol y contraseña
Desde la lista.

Desactivar sin borrar
El historial se conserva.

Antibloqueo
Nadie se quita a sí mismo el acceso de administración.

Foto de perfil
Recortada sola, o iniciales en color.

Perfil de gerencia
Operativa y economía completas; historias clínicas y recetas solo si se le conceden.

Veterinarios con su agenda
Cada veterinario gestiona sus citas y ve la agenda de todo el equipo.

Permisos por áreas
Agenda, tutores, historia, recetas, hospitalización, economía, captación, equipo, comunicación y ajustes.

Ajuste por persona
Das o quitas permisos a un usuario concreto sobre los de su perfil.

Diferencias a la vista
Se marca a quien tiene permisos distintos de su perfil.

Volver al perfil
Restableces los permisos del rol con un clic.

Sin escaladas
Nadie se cambia sus propios permisos ni concede lo que no tiene.

Siempre una dirección
El programa impide quedarse sin cuenta de dirección.

Cambios al instante
Un permiso nuevo vale sin volver a entrar.

Plazas gestionadas por Fex
Altas y cambios de perfil los hacemos nosotros: la licencia, siempre en orden.

Contador de plazas
Ves cuántas plazas de tu licencia están en uso.

Importar y exportar datos — 26 funciones

Desde tu programa anterior
Ficheros de Excel, CSV o Access de tu programa actual.

CSV o Excel
Admite .csv y .xlsx.

Columnas emparejadas solas
Con ejemplo y corrección manual.

Simulación previa
Ves qué se creará antes de guardar.

Repetible sin duplicados
Reconoce lo ya importado.

No pisa tus datos
Solo rellena huecos.

Tutores y citas
Unidas a cada ficha.

Profesional por defecto
Para profesionales no reconocidos.

Consentimientos previos
Respeta los ya firmados.

Fechas de Excel
Bien convertidas.

Informe final
Creadas, omitidas y errores, con el motivo.

Citas pasadas y futuras
Atendidas, ausencias, anuladas y próximas, sin avisar a nadie.

Profesionales y servicios emparejados
Dices a quién corresponde cada nombre del fichero.

Documentos en un ZIP
PDF e imágenes que se asignan solos a cada tutor.

Bonos pendientes
Sesiones por gastar, ya cobradas: sin factura ni caja.

Saldos
Lo que deben los tutores o tienen a su favor.

Facturas antiguas como histórico
Solo consulta: ni se emiten de nuevo ni van a VERI*FACTU.

Deshacer un lote
Durante 30 días, sin borrar nada.

Filas rechazadas en Excel
Con el motivo de cada una, para corregirlas.

Plantillas descargables
Un Excel de ejemplo para cada tipo de dato.

Ficheros enormes
Decenas de miles de filas en segundo plano, con barra de progreso.

Historial de importaciones
Qué se importó, quién, cuándo y con qué fichero.

Exportar tus datos
Un ZIP con un Excel por tipo de dato: tutores, citas, facturas…

Exportación reimportable
Usa las mismas columnas que el importador.

Exportación con permisos
Sin permiso clínico no salen datos de salud.

Exportación registrada
Cada descarga completa queda en el registro de accesos.

Tu marca y la app — 13 funciones

Asistente de primer arranque
Te pide los datos de la clínica la primera vez.

Tu logo
Recortado y optimizado para pantallas y PDF.

Tu color
Toda la app cambia al instante.

Datos fiscales
Razón social, NIF y dirección.

Duración por defecto
Para citas sin servicio.

Modo oscuro
Y la app lo recuerda.

Menú plegable
Más espacio de trabajo.

App instalable
En móvil u ordenador, con tu icono y tu nombre.

Icono con tu logo
Generado automáticamente.

Rápida y siempre al día
Pantallas rápidas, datos clínicos siempre frescos.

Adaptada al móvil
Vistas pensadas para pantallas pequeñas.

Saludo personalizado
«Buenos días, Ana» y la fecha de hoy.

Tu marca en el acceso
La pantalla de entrada recuerda tu logo y tu color.

Buscador de funciones — 5 funciones

Buscar cualquier función
Escribe lo que quieres hacer y te lleva a la pantalla.

Escribe como hablas
Entiende sinónimos, plurales y palabras sin tildes: «pedido», «caducidad», «razas»…

Desde cualquier pantalla
Ctrl+K en el ordenador o el rayo en el móvil.

Lo más usado, primero
Tus funciones recientes y las habituales, a mano.

También tutores
Un nombre o un teléfono abre su ficha.

Asistente «¿Te ayudo?» y soporte — 9 funciones

Pregunta como hablas
«¿Cómo cobro un bono?», «no me cuadra la caja»… y te dice dónde pulsar y en qué orden.

Te lleva a la pantalla
Cada respuesta trae botones «Ir a…» para abrir la pantalla en un clic.

Sabe dónde estás
Si lo abres desde la caja o la facturación, te propone las dudas típicas de esa pantalla.

Según tu usuario
Solo explica lo que cada persona puede hacer con su rol y sus permisos.

También desde el buscador
Si no encuentras una función, «Preguntar al asistente».

Privado
Solo explica: no ve ni cambia los datos de la clínica, y DNI, teléfonos y correos se tapan.

Avisar de un fallo al servicio técnico
Cuentas qué pasa, si te impide trabajar y adjuntas una captura; nos llega con la pantalla y la versión.

Respuesta a tu correo
Te contestamos al correo del usuario que avisó.

¿Te ha servido?
Con 👍 o 👎 en cada respuesta nos ayudáis a mejorar el programa.

Seguridad y privacidad — 19 funciones

Contraseñas cifradas
Y sesión que caduca al terminar la jornada.

Aviso de sesión caducada
Vuelves a entrar sin perder el sitio.

Registro de accesos
Quién consulta cada ficha de tutor o de mascota, documento o exportación.

Autor de cada cambio
Toda modificación queda a nombre de quien la hace.

Firmas con IP y equipo
Prueba sólida de cada consentimiento.

Claves cifradas
Stripe, Redsys, SMS y certificado, siempre cifrados.

Aviso legal y RGPD
Desde la pantalla de acceso.

WhatsApp con firma
Nadie puede confirmar o cancelar citas ajenas fingiendo ser WhatsApp.

Límite de intentos
Frena abusos en reservas y enlaces.

Nada se borra
Documentos, movimientos, gastos, facturas y consultas se anulan dejando rastro.

Servidor propio
Tus datos no conviven con los de otras clínicas.

Conexión cifrada HTTPS
Certificado instalado y renovado solo.

Copias de seguridad diarias
Automáticas, en tu servidor.

Enlace limitado al reservar
Quien reserva con un teléfono ya registrado solo accede a esa cita.

Fotos con enlace imposible de adivinar VET
Las fotos de mascotas y lesiones se sirven con un identificador aleatorio.

Límite de intentos de acceso
Tras 10 fallos en 10 minutos se frena el inicio de sesión.

Cierre de sesiones
Al cambiar una contraseña se cierran las sesiones abiertas de ese usuario.

Auditoría de perfiles
Cambios de rol, acceso y permisos quedan registrados.

Permisos comprobados en el servidor
Cada acción se valida en el servidor, no solo en pantalla.

Automatismos — 12 funciones

Recordatorios automáticos
Cada 5 minutos, si están activados.

Envíos a la AEAT
Cada 30 segundos revisa lo pendiente.

Devoluciones automáticas
De pagos online de facturas anuladas.

Reservas sin pagar caducadas
Tras comprobar por última vez con el banco.

Cargo al atender
Se crea solo.

Cancelación en cascada
Factura, cobro y prestación anulados juntos.

Seguro y autorización asignados
En cada cita nueva.

Próxima vacuna calculada VET
Con el intervalo de cada vacuna.

Peso de la ficha al día VET
El último pesaje pasa solo a la cabecera.

Triaje recalculado VET
Cada vez que se guardan constantes.

Numeración automática VET
Código de cada mascota y número de cada receta, correlativos.

Actualizaciones con copia previa
Antes de actualizar se hace copia y, si algo falla, vuelve atrás solo.

Actualizaciones y mantenimiento — 23 funciones

Tú decides cuándo actualizar
Nada se instala sin tu sí: cada versión llega como aviso.

Resumen de cada versión
Antes de decidir ves en dos líneas qué trae.

Ahora, esta noche o más adelante
«Actualizar ahora», «Esta noche» o «Ahora no».

Instalación nocturna
Se instala de 22:00 a 06:00, sin cortar la consulta.

Deciden dirección y gerencia
El resto del equipo ni ve avisos ni puede actualizar.

Menú Actualizaciones
Tu versión, la disponible y quién decidió qué.

Aviso al equipo mientras se instala
Ven «Instalando…» y el programa vuelve solo.

Probada antes en nuestra beta
Cada versión pasa antes por el servidor de pruebas.

Revisión antes de ofrecerla
No sale nada que pueda cambiar datos de una clínica.

Huella de tus datos
Tutores, citas, facturas y ajustes, comprobados.

Vuelta atrás automática
Si algo no cuadra, todo vuelve solo a como estaba.

Parada de menos de un minuto
Solo unos segundos mientras se comprueba todo.

Correo de novedades al equipo
Con tu logo y su nombre. Nunca a tutores.

Ventana de novedades
Cada usuario ve qué ha cambiado al entrar.

Historial de novedades
Todas las versiones y sus cambios, en Menú → Ayuda.

Quién recibe el correo
Todo el equipo, solo dirección y gerencia, o nadie.

Conexión cifrada obligatoria
Tu programa solo se abre por conexión segura (HSTS).

Blindado contra código ajeno
Solo corre el código del programa (CSP), sin Google.

Pruebas antes y después de actualizar
Se prueban todas las pantallas con cada tipo de usuario y las tareas del día, con la versión actual y con la nueva.

Siempre sobre una copia
Las pruebas se hacen sobre una copia de vuestros datos y sin mandar ningún mensaje.

Si algo deja de ir, no se instala
La actualización se para sola y el programa vuelve a la versión anterior, datos incluidos.

Plataforma por módulos
Cada clínica tiene encendido lo que ha contratado: hospitalización, seguros de mascotas, tienda, presupuestos…

Menú solo con lo tuyo
Lo que no está contratado no sale en el menú; se ve todo en «Módulos de la clínica».

Acompañamiento (módulo opcional) — 33 funciones

Recorrido en cinco fases
Primer contacto, visita reservada, valoración, tratamiento y alta.

Tablero por fases
Cada tutor en su columna, con su siguiente paso y su responsable.

Primer contacto
Apuntas a quien pregunta y queda una tarea; si no reserva, se le escribe.

Bienvenida al reservar
Confirmación, dónde estáis y el cuestionario, en un solo mensaje.

Cuestionario antes de venir
Sus respuestas en la ficha; si no lo rellena, se le recuerda.

Resumen con IA
El veterinario recibe un resumen del cuestionario antes de la visita.

Resumen de la valoración
La IA prepara un borrador para el tutor; el veterinario lo revisa y lo aprueba.

Inicio del tratamiento
Bienvenida con el plan, las citas y cómo contactar.

Seguimiento
A los pocos días se le pregunta cómo va la mascota y si sigue el tratamiento.

Detecta si está peor
Si contesta que empeora o tiene dudas clínicas, salta un aviso.

Aviso al veterinario
Con tarea en la campana; los mensajes se paran hasta atenderlo.

Hablar con una persona
El tutor lo pide con un botón o escribiendo, y le llamáis.

Ausencias
Si falta o deja de venir, se le escribe y queda una tarea para recolocarle.

Revisión al mes
Qué ha mejorado y qué cuesta, para revisar los objetivos.

Alta con resumen final
Recomendaciones y siguiente paso, aprobados por el veterinario.

Reseña solo si fue bien
La petición de opinión sale solo si no hubo avisos.

WhatsApp o correo
Según lo que prefiera el tutor; si no hay vía, tarea para llamar.

Mensajes cercanos
Con su nombre, el objetivo y una frase personalizada por la IA.

Automático o revisado
Cada paso sale solo o espera tu aprobación, tú eliges.

Sin duplicados, en horario
Un paso por tutor, con espacio entre mensajes y de 9 a 20 h.

Responder desde la ficha
Contestas a su WhatsApp sin salir del programa.

Enlaces privados
Su acompañamiento e informes, con verificación y bloqueo tras 5 fallos.

Recepción sin datos clínicos
Ve fases y mensajes, no el contenido clínico.

Pasos y textos editables
Días, textos y qué pasos usar, a medida de tu clínica.

Bandeja de WhatsApp
Una conversación por persona con lo que ha escrito y lo que le habéis mandado, recordatorios incluidos.

Pendientes arriba
Lo que falta por contestar, primero y con su número en el menú.

También quien aún no es cliente
Los números nuevos que escriben salen igual en la bandeja.

Contestar desde el programa
Escribes y sale por el WhatsApp de la clínica; queda quién contestó.

Ventana de 24 horas
Si han pasado más de 24 horas, WhatsApp no deja texto libre y el programa te propone llamar.

Agente IA en tres modos
Apagado, «Prepara la respuesta» para enviar con un clic o «Contesta solo» lo informativo.

Con vuestros datos reales
Horarios, centros, servicios, precios y las próximas citas de esa persona con sus enlaces.

Lo vuestro, contado una vez
Parking, bonos, normas de anulación, vacaciones…: se lo explicáis y lo usa al contestar.

Mensajes que no salen, en rojo
Si WhatsApp o el correo rechazan un mensaje, sale el motivo y «Reintentar ahora».

Recepción IA (módulo premium) — 28 funciones

Contesta los WhatsApp
Atiende a los tutores por el WhatsApp de la clínica a cualquier hora.

Chat en vuestra web
Un botón «Pide cita» en vuestra página, que se pone pegando una línea de código.

Da citas él solo
Busca huecos reales y apunta la cita en la agenda.

Cambia y anula
El tutor cambia o anula su cita escribiendo, sin llamar.

Confirma antes de apuntar
Repite día, hora, servicio y veterinario y solo apunta cuando el tutor dice que sí.

Conoce vuestros servicios y precios
Responde dudas de precio, duración, dirección y horario con vuestros datos.

Busca alternativas
Si no hay hueco en lo que pide, mira los días siguientes y ofrece lo más cercano.

Clientes nuevos también
Les da su primera cita con nombre, apellidos y teléfono, y les informa de la privacidad.

Mismas reglas que la reserva online
Solo servicios y profesionales reservables, con su antelación, días máximos y plazo para anular.

Nunca da consejos clínicos
Lo clínico, las quejas y lo urgente pasan al equipo con un resumen.

Cada cita, registrada
Pestaña «Citas del agente» con todo lo que ha pedido, cambiado o anulado y por qué canal.

Lo que hace, decidido por vosotros
Activáis o no las citas a clientes nuevos, los cambios y las anulaciones.

Interruptores al momento
Encendéis o apagáis el agente de voz, WhatsApp o el chat web con un clic.

Pestaña «Probar»
Habláis con el agente como si fuerais un tutor sin tocar la agenda.

Vuestro número de siempre
Los tutores llaman al número de la clínica; con un desvío, contesta el agente cuando no podéis.

Número español
La llamada se desvía a un número español: el tutor no paga más ni nota nada.

Voz natural
Habla en español de España, con frases cortas y voces a elegir.

Da, cambia y anula citas hablando
Ofrece como mucho tres huecos y dice las horas como una persona.

Reconoce al tutor por su número
Si llama un cliente, lo saluda por su nombre y conoce sus próximas citas.

Varias fichas con el mismo teléfono
Pregunta para quién es la cita.

Horario del agente
Da citas siempre, solo cuando no trabaja nadie del equipo o en las franjas que elijáis.

Fuera de horario, toma el recado
Apunta quién llamó y qué necesita para que le devolváis la llamada.

Cada llamada, resumida
Resumen, resultado y la conversación completa en la pantalla Recepción IA.

Llamadas por devolver
Las que necesitan a una persona salen marcadas, con botón para llamar y marcar como hecho.

Minutos del mes
Cuántos minutos ha atendido el agente este mes.

Cómo saluda
El saludo al coger el teléfono lo escribís vosotros.

Coge el teléfono como una persona
«Hola, buenos días, (vuestra clínica), ¿en qué te puedo ayudar?», con buenos días, tardes o noches según la hora.

Acento de España desde la primera frase
Pronuncia como en España, la z y la c incluidas, también en el saludo.

NOVEDAD · NOVIEMBRE 2026

Da las citas hablando.
La ventana se rellena sola.

En la ventana **Nueva cita**, desde el botón o pinchando un hueco de la agenda, pulsas el micrófono y dices la cita como se la dirías a la recepcionista. FexVet la entiende, encuentra al tutor y a su mascota y deja todo puesto para que solo tengas que confirmar. Si ya has pinchado un hueco, basta con decir «Toby, vacunación».

Dictar la cita

LO QUE DICES

«Cita para Toby, el perro de Juan García, mañana a las diez con Marta, vacunación»

MASCOTA Y TUTOR	DÍA Y HORA	VETERINARIO Y SERVICIO
Toby · Juan García	Mañana · 10:00	Marta · Vacunación

Revisas los datos y pulsas «Dar la cita». No se guarda nada hasta entonces.

Agenda y citas · novedad

5 FUNCIONES

Dictar la cita NUEVA

Pulsas «Dictar la cita», dices de un tirón mascota o tutor, día, hora, veterinario y servicio, y la ventana de nueva cita se rellena sola.

Entiende fechas y horas habladas NUEVA

«Mañana», «el martes que viene», «el día 14», «a las cinco y media»… y la duración si la dices («de una hora»).

Encuentra tutor y mascota aunque se oiga mal NUEVA

Vale con decir la mascota («Luna, la gata») o el tutor: los busca en vuestra base y elige la mascota; si hay varios parecidos te los enseña.

Avisa si la hora está ocupada NUEVA

Si el veterinario no tiene libre esa hora, te enseña al momento los huecos libres más cercanos.

Tú confirmas siempre NUEVA

La cita no se guarda hasta que pulsas «Dar la cita». El audio no se guarda y la lista de tutores no sale de vuestro servidor.

NOVEDAD · NOVIEMBRE 2026

Anatomía 3D completa.
Hueso a hueso, músculo a músculo.

El mapa 3D ya no es solo el cuerpo del animal. Ahora tiene **cuatro capas**: cuerpo, esqueleto, músculos y órganos, en perro (a la medida de su raza), gato, conejo, hurón y caballo. Pasas el dedo y cada estructura te dice su nombre; tocas, y la lesión queda apuntada en **la vértebra, el músculo o el órgano exacto**.



ESQUELETO

Cada vértebra, costilla, hueso, articulación y diente con su número Triadan.



MÚSCULOS

El animal sin piel, con el relieve de cada músculo y sus tendones.



ÓRGANOS

Corazón, pulmones e hígado por lóbulos, estómago, riñones, intestino, vejiga…

Pantallas reales de FexVet: Rocky, pastor alemán de la clínica de demostración.

Mapa 3D · novedad

11 FUNCIONES

Cuatro capas de anatomía NUEVA
Cuerpo, Esqueleto, Músculos y Órganos en perro, gato, conejo, hurón y caballo; el perro, a la medida de su raza.

Esqueleto hueso a hueso NUEVA
Cada vértebra con la fórmula de su especie, cada costilla, cráneo, mandíbula, escápula, húmero, radio, cúbito, pelvis, fémur, rótula, tibia, peroné, carpo, tarso y dedos.

Articulaciones con nombre NUEVA
Hombro, codo, carpo, cadera, rodilla, corvejón y temporomandibular, de cada lado.

Dientes con numeración Triadan NUEVA
Cada diente es una pieza: «Diente 108 (4.º premolar superior derecho, carnicera)».

Dedo del caballo completo NUEVA
Caña, metacarpianos rudimentarios, menudillo, cuartilla, corona, tejuelo y navicular.

Músculos con relieve NUEVA
Trapecio, dorsal ancho, tríceps, bíceps femoral, cuádriceps, gastrocnemio, tendón de Aquiles…

Órganos por dentro NUEVA
Encéfalo, corazón por cámaras, pulmones e hígado por lóbulos, estómago, bazo, páncreas, riñones, intestino, vejiga y aparato reproductor según el sexo.

El nombre al pasar el dedo NUEVA
Cada hueso, músculo u órgano se ilumina y dice cómo se llama.

Cuerpo en transparente NUEVA
En las capas de anatomía la silueta del animal se ve alrededor para situarte.

Seis tipos de marca nuevos NUEVA
Inflamación o derrame, artrosis, luxación o displasia, hernia discal, alteración de órgano y cuerpo extraño.

Cada marca en su capa NUEVA
La lista dice si está en el esqueleto, los músculos o los órganos y al pulsarla cambia sola de capa.

NOVEDAD · NOVIEMBRE 2026

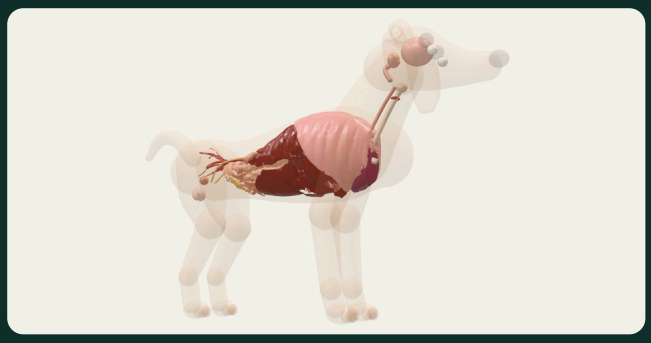
Anatomía 3D real.
Huesos, músculos y órganos de verdad.

Las capas de anatomía ya no son dibujos: usan **huesos, músculos y órganos escaneados de animales reales** (TAC y escáner 3D) que FexVet ajusta al tamaño y a la raza de cada mascota. Y cada pieza sigue diciéndote **su nombre en español** al pasar el dedo.



PERRO · ESQUELETO REAL

Cráneo, mandíbula, escápula, húmero, radio, cúbito, pelvis, fémur, tibia, vértebras y costillas escaneados.



PERRO · ÓRGANOS DE UN TAC

Pulmones, corazón y grandes vasos, hígado, estómago, páncreas, intestinos y vejiga.



GATO · MUSCULATURA REAL

El gato sin piel, músculo a músculo; también adaptada al perro.



CABALLO · ESQUELETO COMPLETO

Cada hueso del caballo, de la nuca al casco.

Pantallas reales de FexVet. Modelos con licencia Creative Commons de uso comercial; los créditos salen en el propio programa.

Anatomía real · novedad

6 FUNCIONES

Esqueleto real del perro NUEVA

Huesos escaneados colocados sobre las articulaciones de cada perro, de chihuahua a mastín.

Caballo real NUEVA

Esqueleto completo escaneado, adaptado a la alzada de cada caballo.

Órganos de un TAC real NUEVA

Los órganos de un perro de verdad repartidos dentro del cuerpo de tu paciente.

Musculatura real en el perro NUEVA

Con el nombre de cada músculo al tocarlo: temporal, braquiocefálico, tríceps, glúteo, bíceps femoral…

Gato completo real NUEVA

Esqueleto y musculatura de un gato escaneado, hueso a hueso y músculo a músculo.

Tus marcas, en su sitio NUEVA

Las lesiones ya apuntadas y las propuestas de la IA de radiografías se colocan sobre el modelo real.

NOVEDAD · NOVIEMBRE 2026

Sube la radiografía.
La IA la coloca en su sitio.

Subes la placa y FexVet te dice **qué región es, en qué proyección y de qué lado**, y te propone los hallazgos ya colocados en el hueso, la articulación, el diente o el órgano del 3D. Cada propuesta lleva su porcentaje de seguridad y **tú decides**: la aceptas o la descartas. Es una ayuda para el veterinario, no sustituye al informe del radiólogo.



Pantalla real: placa ventrodorsal de cadera leída por FexVet. Propone displasia bilateral y la marca en las dos caderas del esqueleto.

Radiografías leídas por IA · novedad

9 FUNCIONES

Leer radiografía con IA NUEVA
Subes la placa y la IA propone los hallazgos ya colocados en el hueso, la articulación, el diente o el órgano del 3D.

JPG, PNG, PDF o DICOM NUEVA
Vale el fichero del equipo de rayos o una foto de la pantalla; también ecografías y cortes de TAC.

Región, proyección y lado NUEVA
Dice si es tórax, abdomen, cadera…, si es laterolateral o ventrodorsal y de qué lado.

Qué busca NUEVA
Fracturas, luxaciones, displasia de cadera y codo, artrosis, hernia discal, cardiomegalia con VHS, derrames, megaesófago, cuerpos extraños, masas, urolitos, piometra, gestación y enfermedad dental.

Impresión y diferenciales NUEVA
Conclusión, diagnósticos diferenciales y qué proyecciones o pruebas convendría añadir.

Avisa de la calidad NUEVA
Si el posicionamiento es malo, o si la placa parece de otra especie, lo dice.

Tú decides NUEVA
Cada propuesta sale con su porcentaje de seguridad y la aceptas o la descartas, una a una o todas a la vez.

La placa queda en la lesión NUEVA
Al aceptar, el hallazgo pasa a la historia con la radiografía como foto.

Sin datos del tutor NUEVA
La IA recibe la imagen y la especie, nunca el nombre ni los datos del tutor.

NOVEDAD · NOVIEMBRE 2026

Eco, TAC, resonancia, rayos.
Todas las pruebas, leídas por IA.

Además de la radiografía, FexVet lee ahora **ecografías, ecocardiografías, TAC, resonancias y radiografías dentales**. Subes una o varias imágenes, la serie DICOM, el cine de eco, un ZIP o **la carpeta del CD** del centro de referencia; vale hasta una foto de la pantalla del ecógrafo. La IA dice la técnica, la región y el lado, y coloca cada hallazgo en el hueso o el órgano exacto del 3D de su especie.



Pantalla real de FexVet: el panel de pruebas de imagen junto al mapa 3D de Toby, labrador de la clínica de demostración.

Pruebas de imagen con IA · novedad

6 FUNCIONES

758 **Todas las pruebas de imagen** NUEVA
Radiografía, ecografía, ecocardio, TAC, resonancia y radiografía dental, cada una con su lectura propia.

759 **Series DICOM, cine de eco y carpeta del CD** NUEVA
Sube la serie entera, el ZIP o la carpeta: el programa agrupa las series y elige las imágenes clave.

760 **Foto de la pantalla del ecógrafo** NUEVA
Si el equipo no exporta, basta una foto con el móvil de la pantalla.

761 **Lado detectado solo** NUEVA
Lee el lado de la cabecera DICOM y de los marcadores; si duda, lo avisa: «Lado por confirmar».

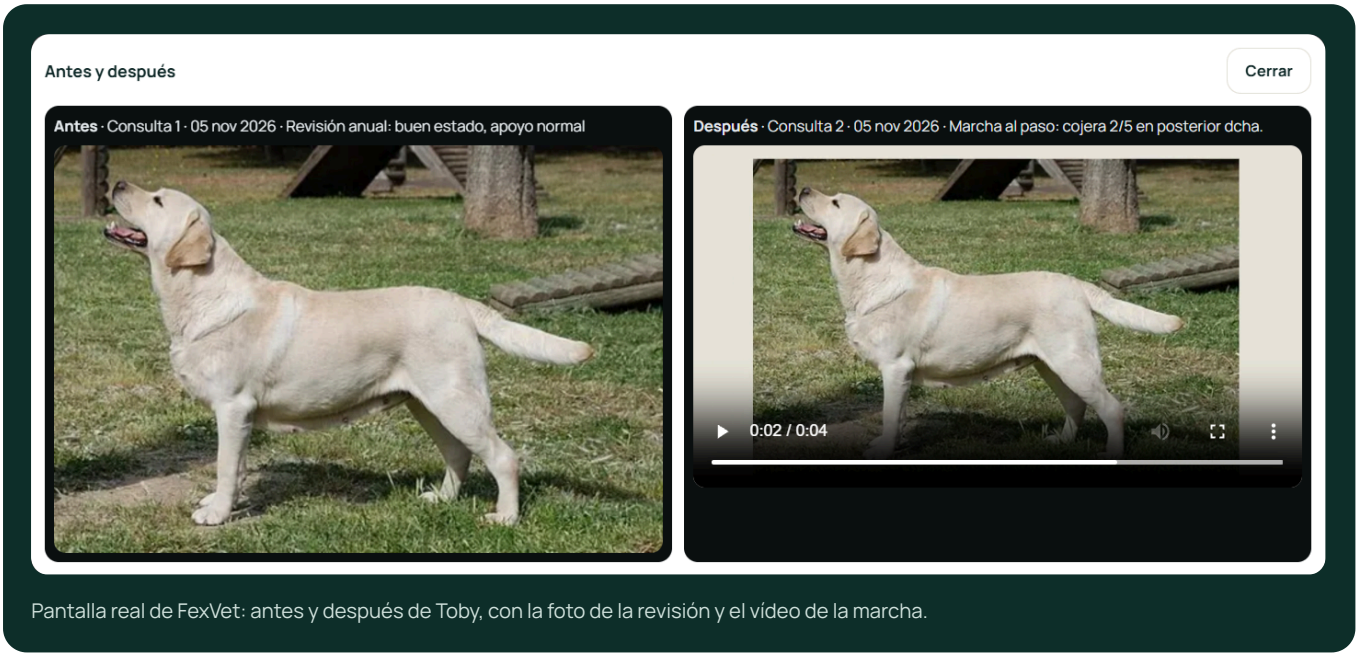
762 **Pasar al otro lado** NUEVA
Un toque y el hallazgo, o toda la lectura, cambia de lado en el 3D.

763 **Volver a leer indicando el lado** NUEVA
Si el lado no venía en la prueba, se vuelve a leer diciendo «derecho» o «izquierdo».

NOVEDAD · NOVIEMBRE 2026

Fotos y vídeos en cada consulta. Para enseñarle al tutor cómo va.

En cada consulta añades **fotos y vídeos** de la mascota: la cojera al paso, la herida, la piel, la tumefacción. Quedan en su ficha por consulta y fecha, y con el comparador le enseñas al tutor **el antes y el después**, uno al lado del otro.



Pantalla real de FexVet: antes y después de Toby, con la foto de la revisión y el vídeo de la marcha.

Fotos y vídeos de la mascota · novedad

6 FUNCIONES

764 **Fotos y vídeos en la consulta** NUEVA
Se añaden al crear la consulta o después, desde el móvil o el PC, con una nota en cada una.

765 **Vídeos de la marcha sin cortes** NUEVA
Se suben por trozos con barra de progreso; si se corta la conexión, sigue donde iba.

766 **Fotos del móvil listas para usar** NUEVA
Las del iPhone (HEIC) se convierten solas y se ajustan de tamaño sin perder detalle.

767 **Evolución en fotos y vídeos** NUEVA
Todas las de la mascota juntas en su ficha, ordenadas por consulta y fecha.

768 **Comparar antes y después** NUEVA
Dos fotos o vídeos lado a lado, y «Reproducir los dos» para ver los vídeos a la vez.

769 **Privadas y seguras** NUEVA
Solo las ve el equipo de la clínica, con enlaces que caducan; se anulan sin borrar el rastro.